

Cookieverklaring

Laatst bijgewerkt op 15 juli 2025

Ons privacybeleid legt onze principes uit met betrekking tot het verzamelen, verwerken en opslaan van uw persoonsgegevens. Deze cookieverklaring legt specifiek uit hoe Command Alkon Incorporated, onze partners en gebruikers van onze diensten (hierna 'wij') cookies gebruiken en welke opties u hebt om deze te beheren. We kunnen deze cookieverklaring van tijd tot tijd bijwerken om operationele, wettelijke of regelgevende redenen en raden u aan deze cookieverklaring regelmatig door te nemen.

Wanneer u onze communicatie, websites en/of SaaS-producten en -applicaties ("Diensten") bezoekt en gebruikt, kunnen wij automatische gegevensverzamelings technologieën gebruiken om bepaalde informatie over uw apparatuur, handelingen en patronen ("Gebruikersactiviteitsinformatie") te verzamelen, waaronder: (i) details over uw gebruik, waaronder verkeersgegevens, locatiegegevens via geolocatietechnologie, logbestanden en andere communicatiegegevens en de bronnen die u opent en gebruikt; en (ii) informatie over uw apparaat, waaronder uw besturingssysteem, IP-adres of apparaat-ID en andere mobiele aanmeldingsgegevens. Sommige van deze informatie kan in uw rechtsgebied als persoonsgegevens worden beschouwd.

De gebruikersactiviteitsinformatie die wij verzamelen, helpt ons om onze diensten te verbeteren en een betere en meer gepersonaliseerde dienstverlening te bieden door ons in staat te stellen gebruikspatronen in te schatten, informatie weer te geven die u in uw relevante tijdzone en taal opvraagt, en u te herkennen wanneer u terugkeert naar onze diensten.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine stukjes gegevens die in tekstbestanden worden opgeslagen op uw computer of ander apparaat wanneer websites in een browser worden geladen. Ze worden veel gebruikt om u en uw voorkeuren te 'onthouden', hetzij voor een enkel bezoek (via een 'sessiecookie'), hetzij voor meerdere herhaalde bezoeken (met behulp van een 'permanente cookie'). Ze zorgen voor een consistente en efficiënte ervaring voor bezoekers en vervullen essentiële functies, zoals gebruikers in staat stellen zich te registreren en ingelogd te blijven. Cookies kunnen worden geplaatst door de website die u bezoekt (ook wel 'first party cookies' genoemd) of door derden, zoals bedrijven die inhoud aanbieden of advertenties of analytische diensten leveren op onze Diensten ('third party cookies'). We gebruiken bijvoorbeeld ook Google Analytics, dat third party cookies op uw apparaat kan plaatsen.

Andere vergelijkbare technologieën

- Webbakens, gifs en clear gifs zijn kleine afbeeldingen met een unieke identificatiecode die onzichtbaar zijn ingebed in websites en e-mails. Met webbakens kunnen we zien of een bepaalde pagina is bezocht of dat advertentiebanner op onze websites en andere websites effectief zijn. We gebruiken ook webbakens in onze HTML-gebaseerde e-mails om te

weten of onze e-mails door de ontvangers zijn geopend, wat ons helpt om de effectiviteit van bepaalde communicatie, promoties en marketingcampagnes te meten.

- Op nabijheid gebaseerde bakens verzenden eenrichtingssignalen over zeer korte afstanden om te communiceren met bijbehorende mobiele apps die op uw telefoon zijn geïnstalleerd. Ze kunnen u bijvoorbeeld informeren over ervaringen met uw reis op en u attenderen op gerelateerde aanbiedingen of promoties. Bakens communiceren alleen met uw apparaat wanneer u zich in de nabijheid bevindt en alleen als u hiervoor toestemming hebt gegeven in de betreffende mobiele applicatie.
- Pixels zijn kleine objecten die in een webpagina zijn ingebed en niet zichtbaar zijn voor de gebruiker. We gebruiken pixels om cookies op uw computer te plaatsen, het inlogproces te vergemakkelijken, de activiteit op onze sites te monitoren en online advertenties weer te geven.
- Tags zijn kleine stukjes HTML-code die uw browser opdracht geven om bepaalde inhoud op te vragen die door een advertentieserver is gegenereerd. We gebruiken tags om u relevante advertenties en promoties te tonen.
- Scripts zijn stukjes JavaScript-code die automatisch worden gestart wanneer bepaalde webpagina's worden geladen om te bepalen of gebruikers bijbehorende advertenties bekijken.
- Lokale opslagobjecten, zoals HTML 5, worden gebruikt om inhoud en voorkeuren op te slaan. Derde partijen waarmee we samenwerken om bepaalde functies op onze site aan te bieden om advertenties weer te geven op basis van uw surfgedrag, gebruiken lokale opslagobjecten om informatie te verzamelen en op te slaan.
- Software Development Kits ("SDK's") zijn een set tools en softwarecomponenten die zijn ingebouwd in onze mobiele applicaties. We gebruiken SDK's om informatie over gebruikersapparaten te verzamelen en te delen, gebeurtenissen bij te houden en activiteiten binnen onze apps te analyseren, en unieke identificatiecodes te genereren.

Alle hierboven beschreven technologieën worden in deze cookieverklaring gezamenlijk aangeduid als 'cookies'.

Soorten informatie die door cookies worden verzameld

De soorten informatie die we via cookies verzamelen, omvatten:

- IP-adres
- Apparaat-ID
- Bekeken pagina's
- Type browser
- Browsegegevens
- Besturingssysteem
- Internetprovider
- Of u hebt gereageerd op of interactie hebt gehad met een advertentie
- Verwijzende of doorverwezen links of URL's
- Gebruikte functies en activiteiten op onze diensten

Hoe wij cookies gebruiken

We gebruiken cookies voor verschillende doeleinden. Sommige cookies zijn noodzakelijk om technische redenen, andere zorgen voor een gepersonaliseerde ervaring voor zowel bezoekers als geregistreerde gebruikers, en weer andere maken het mogelijk om advertenties van geselecteerde externe netwerken weer te geven. Sommige van deze cookies kunnen worden geplaatst wanneer een pagina wordt geladen of wanneer een bezoeker een bepaalde actie uitvoert (bijvoorbeeld door op de knop 'Vind ik leuk' of 'Volgen' op een bericht te klikken).

Cookies worden gebruikt in combinatie met onze websites, maar kunnen ook worden gebruikt in combinatie met onze SaaS-productplatforms en apps. Advertentiecookies worden niet gebruikt in combinatie met onze platforms. Platformcookies worden alleen gebruikt voor efficiëntie en platformverbetering.

Houd er rekening mee dat e-mails die u van ons ontvangt cookies kunnen bevatten om ons te helpen zien of ontvangers een e-mail hebben geopend en om te begrijpen hoe ontvangers hierop hebben gereageerd. Zodra u op een e-mail klikt die een cookie bevat, kunnen uw contactgegevens vervolgens worden gekoppeld aan de bron-e-mail en/of de relevante cookie. Als u afbeeldingen hebt ingeschakeld, kunnen er cookies op uw computer of mobiele apparaat worden geplaatst. Cookies worden ook geplaatst als u op een link in de e-mail klikt.

Als u geen cookies van onze e-mails wilt accepteren, sluit u de e-mail gewoon voordat u afbeeldingen downloadt of op links klikt. U kunt uw browser ook zo instellen dat cookies worden beperkt of volledig worden geweigerd. Deze instellingen zijn van toepassing op alle cookies, zowel op de website als in e-mails.

In sommige gevallen, afhankelijk van uw e-mail- of browserinstellingen, kunnen cookies in een e-mail automatisch worden geaccepteerd (bijvoorbeeld wanneer u een e-mailadres hebt toegevoegd aan uw adresboek of lijst met veilige afzenders). Raadpleeg de instructies van uw e-mailbrowser of apparaat voor meer informatie hierover.

Cookies helpen ons

- Onze diensten te laten werken zoals u dat verwacht
- Voorkomen dat u zich elke keer opnieuw moet aanmelden wanneer u onze website bezoekt
- Uw instellingen te onthouden tijdens en tussen uw bezoeken
- De snelheid/beveiliging van de Diensten te verbeteren
- Onze diensten voortdurend voor u te verbeteren

Waar we cookies plaatsen

We plaatsen cookies op verschillende plaatsen binnen onze Diensten. Deze omvatten:

- Op onze websites
- In de administratieve dashboards van onze websites

- Op sites die wij voor onze gebruikers hosten
- Op sites die onze plug-ins gebruiken
- In de e-mails die we versturen
- Op sommige van onze SaaS-platforms en apps

Soorten cookies

In de onderstaande tabel wordt uitgelegd welke soorten cookies we op onze Diensten gebruiken en waarom we ze gebruiken.

Categorie cookies	Waarom we deze cookies gebruiken
Strikt noodzakelijk	Deze cookies zijn essentieel voor onze Diensten om hun basisfuncties te kunnen uitvoeren. Hieronder vallen cookies die nodig zijn om geregistreerde gebruikers te authenticeren en accountgerelateerde functies uit te voeren.
Functioneel	Deze cookies worden gebruikt om voorkeuren van gebruikers op te slaan, zoals accountnaam, taal en locatie.
Analytische en prestatiecookies	Prestatiecookies verzamelen informatie over hoe gebruikers omgaan met onze diensten, waaronder welke pagina's het meest worden bezocht, evenals andere analytische gegevens. We gebruiken deze gegevens om de werking van onze diensten te verbeteren en om te begrijpen hoe gebruikers ermee omgaan.
Reclame	Deze cookies worden gebruikt om relevante advertenties weer te geven aan bezoekers die gebruikmaken van de Diensten die wij hosten of aanbieden, en om de effectiviteit van advertenties op onze Diensten te begrijpen en te rapporteren. Ze houden gegevens bij zoals het aantal unieke bezoekers, het aantal keren dat bepaalde advertenties zijn weergegeven en het aantal klikken dat de advertenties hebben gekregen. Ze worden ook gebruikt om gebruikersprofielen op te stellen, waaronder het tonen van advertenties op basis van producten die u hebt bekeken of acties die u hebt ondernomen op onze (en andere) Diensten.
Inhoud van derden/ingesloten inhoud	Onze Diensten kunnen gebruikmaken van verschillende applicaties en diensten van derden om de ervaring van bezoekers te verbeteren. Hieronder vallen sociale mediaplatforms zoals Facebook en Twitter (door middel van deelknoppen) of ingebedde inhoud van sites zoals YouTube. Als gevolg hiervan kunnen cookies door deze derde partijen worden geplaatst en door hen worden gebruikt om uw online activiteiten bij te houden. Wij hebben geen directe controle over de informatie die door deze cookies wordt verzameld.

Ons toestemming geven om cookies te gebruiken

Als de instellingen van uw webbrowser zijn aangepast om cookies te accepteren, gaan wij ervan uit dat u ons gebruik van cookies accepteert en dat u onze Diensten blijft gebruiken. Als u cookies van onze Diensten wilt verwijderen of niet wilt gebruiken, kunt u hieronder lezen hoe u dit kunt

doen. **Dit betekent echter waarschijnlijk dat onze Diensten niet zullen werken zoals u zou verwachten.**

Strikt noodzakelijke cookies – Houd er rekening mee dat wij uw toestemming niet nodig hebben om strikt noodzakelijke cookies op uw apparaat op te slaan en te openen, hoewel u deze nog steeds kunt blokkeren of verwijderen.

Niet-essentiële cookies – Wij slaan alleen niet-essentiële cookies op uw apparaat op en openen deze alleen met uw toestemming. U bent niet verplicht om toestemming te geven voor ons gebruik van niet-essentiële cookies. Als u wel toestemming geeft en vervolgens van gedachten verandert, kunt u deze cookies op elk moment blokkeren of verwijderen.

Zoals hieronder vermeld, bieden onze Diensten gebruikers de mogelijkheid om hun cookievoorkeuren te allen tijde te beheren. Als u problemen ondervindt met de tool voor het beheren van cookievoorkeuren op onze Diensten, neem dan contact met ons op via privacy@commandalkon.com

Cookies beheren

Wanneer u een webbrowser gebruikt om toegang te krijgen tot onze Diensten, krijgt u een 'cookiebanner' te zien waarmee u alle cookies kunt accepteren, alle cookies kunt weigeren of uw cookies kunt beheren. Ga naar <https://commandalkon.com/cookie-consent/> om een lijst met cookies te bekijken die aan onze Diensten zijn gekoppeld, of om uw huidige toestemming te wijzigen of in te trekken. U kunt uw browser ook zo instellen dat alle cookies worden geaccepteerd, alle cookies worden geweigerd of dat u een melding krijgt wanneer er een cookie wordt verzonden. Elke browser is anders, dus raadpleeg het menu 'Help' van uw browser om te zien hoe u uw cookievoorkeuren kunt wijzigen. Het besturingssysteem van uw apparaat kan extra instellingen voor cookies bevatten. **Houd er echter rekening mee dat sommige Diensten zijn ontworpen om met cookies te werken en dat het uitschakelen van cookies van invloed kan zijn op uw gebruik van die Diensten of bepaalde delen daarvan.**

Ga voor meer informatie over het uitschakelen van gerichte advertenties naar de volgende bronnen: <https://optout.networkadvertising.org/> of <https://optout.aboutads.info/> (of, als u zich in de Europese Unie bevindt, naar <http://www.youronlinechoices.eu/>). Ga naar <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> om u af te melden voor Google Analytics.

Universele afmeldingsmechanismen. De Global Privacy Control ("GPC") en Do Not Track ("DNT") zijn tools die u kunt gebruiken om websites te informeren over uw privacyvoorkeuren met betrekking tot advertentietrackers. Om GPC in te stellen, moet u dit configureren in uw browser of browserextensies gebruiken die GPC ondersteunen via <https://globalprivacycontrol.org/#about>. Om DNT in te stellen, gaat u naar <https://fpf.org/thank-you-for-visiting-allaboutdnt-com/>. **Houd er rekening mee dat dit van invloed kan zijn op de functionaliteit van onze Diensten of uw account.**

Do-Not-Track-signalen en soortgelijke mechanismen – bepaalde wetgeving inzake gegevensbescherming biedt consumenten de mogelijkheid om zich af te melden voor het delen van informatie via "do-not-track"-signalen die door webbrowsers naar een website worden verzonden, of via andere universele afmeldingsmechanismen (waaronder Global Privacy Control,

zoals hierboven vermeld). We nemen momenteel maatregelen in reactie op deze signalen wanneer deze zijn goedgekeurd door een relevante autoriteit op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Ga voor meer informatie over het beheren en verwijderen van cookies naar aboutcookies.org.

Platformcookies

Als u wilt weten welke cookies aan een bepaald SaaS-productplatform zijn gekoppeld, kunt u een verzoek indienen bij privacy@commandalkon.com.

Contact –

Als u vragen of opmerkingen hebt over deze cookieverklaring of onze praktijken met betrekking tot persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

Als u inwoner bent van de EER, houd er dan rekening mee dat wanneer wij optreden als verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens, de rechtspersoon Command Alkon Incorporated in de Verenigde Staten is. Wij zullen alle vragen en klachten met betrekking tot deze cookieverklaring binnen een redelijke termijn behandelen.

E-mail:

privacy@commandalkon.com

Of schrijf naar:

Command Alkon Incorporated

Chief Privacy Officer c/o Juridische afdeling

1678 Montgomery Hwy, Suite 104, Box 176 Birmingham, AL 35216

Of bel:

1-800-624-1872 (gratis in de VS)

44-117-972-9882 (gratis in Nederland)

Website:

www.commandalkon.com