

Déclaration relative aux cookies

Dernière mise à jour le 15 juillet 2025

Notre Politique de confidentialité explique nos principes en matière de collecte, de traitement et de stockage de vos données personnelles. La présente Déclaration relative aux cookies explique spécifiquement comment Command Alkon Incorporated, nos partenaires et les utilisateurs de nos services (ci-après « nous ») déploient des cookies, ainsi que les options dont vous disposez pour les contrôler. Nous pouvons mettre à jour la présente Déclaration relative aux cookies de temps à autre pour des raisons opérationnelles, légales ou réglementaires, et nous vous encourageons à la consulter régulièrement.

Lorsque vous naviguez et interagissez avec nos communications, nos sites Web et/ou nos produits et applications SaaS (les « Services »), nous pouvons utiliser des technologies de collecte automatique de données pour recueillir certaines informations sur votre équipement, vos actions et vos habitudes (les « Informations sur l'activité de l'utilisateur »), notamment : (i) des détails sur votre utilisation, y compris les données de trafic, les données de localisation grâce à la technologie de géolocalisation, les journaux et autres données de communication, ainsi que les ressources auxquelles vous accédez et que vous utilisez ; et (ii) des informations sur votre appareil, notamment votre système d'exploitation, votre adresse IP ou l'identifiant de votre appareil, ainsi que d'autres données de connexion mobile. Certaines de ces informations peuvent être considérées comme des données à caractère personnel dans votre juridiction.

Les informations sur l'activité de l'utilisateur que nous collectons nous aident à améliorer nos services et à fournir un service meilleur et plus personnalisé en nous permettant d'estimer les habitudes d'utilisation, d'afficher les informations que vous demandez dans votre fuseau horaire et dans votre langue, et de vous reconnaître lorsque vous revenez sur nos services.

Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre ordinateur ou autre appareil lorsque vous consultez des sites web dans un navigateur. Ils sont largement utilisés pour « se souvenir » de vous et de vos préférences, soit pour une seule visite (à l'aide d'un « cookie de session »), soit pour plusieurs visites répétées (à l'aide d'un « cookie persistant »). Ils garantissent une expérience cohérente et efficace aux visiteurs et remplissent des fonctions essentielles telles que permettre aux utilisateurs de s'inscrire et de rester connectés. Les cookies peuvent être installés par le site que vous visitez (appelés « cookies propriétaires ») ou par des tiers, tels que ceux qui fournissent du contenu ou des services publicitaires ou analytiques sur nos Services (« cookies tiers »). Par exemple, nous utilisons également Google Analytics, qui peut placer des cookies tiers sur votre appareil.

Autres technologies similaires

- Les balises Web, les gifs et les gifs invisibles sont de minuscules graphiques, chacun doté d'un identifiant unique, qui sont intégrés de manière invisible sur les sites et dans les e-

mails. Les balises Web nous permettent de savoir si une page a été visitée ou si les bannières publicitaires sur nos sites et d'autres sites sont efficaces. Nous utilisons également des balises Web dans nos e-mails au format HTML afin de savoir si nos e-mails ont été ouverts par leurs destinataires, ce qui nous aide à évaluer l'efficacité de certaines communications, promotions et campagnes marketing.

- Les balises de proximité envoient des signaux unidirectionnels sur de très courtes distances afin de communiquer avec les applications mobiles associées installées sur votre téléphone. Elles peuvent, par exemple, vous informer de votre expérience de voyage sur et vous signaler des offres ou des promotions connexes. Les balises communiquent avec votre appareil uniquement lorsque vous vous trouvez à proximité et uniquement si vous avez donné votre consentement dans l'application mobile concernée.
- Les pixels sont de petits objets intégrés à une page web qui ne sont pas visibles par l'utilisateur. Nous utilisons des pixels pour envoyer des cookies à votre ordinateur, faciliter le processus de connexion, surveiller l'activité sur nos sites et diffuser des publicités en ligne.
- Les balises sont de petits morceaux de code HTML qui indiquent à votre navigateur de demander certains contenus générés par un serveur publicitaire. Nous utilisons des balises pour vous montrer des publicités et des promotions pertinentes.
- Les scripts sont des morceaux de code JavaScript qui se lancent automatiquement lorsque certaines pages web se chargent afin de déterminer si les utilisateurs voient les publicités associées.
- Les objets de stockage local, tels que HTML 5, sont utilisés pour stocker du contenu et des préférences. Les tiers avec lesquels nous nous sommes associés pour fournir certaines fonctionnalités sur notre site afin d'afficher des publicités basées sur votre activité de navigation sur le Web utilisent des objets de stockage local pour collecter et stocker des informations.
- Les kits de développement logiciel (« SDK ») sont un ensemble d'outils et de composants logiciels intégrés à nos applications mobiles. Nous utilisons les SDK pour collecter et partager des informations sur les appareils des utilisateurs, suivre les événements et analyser l'activité au sein de nos applications, et générer des identifiants uniques.

Toutes les technologies décrites ci-dessus seront collectivement désignées dans la présente Déclaration relative aux cookies sous le terme « cookies ».

Types d'informations collectées par les cookies

Les types d'informations que nous collectons par le biais des cookies comprennent :

- Adresse IP
- Identifiant de l'appareil
- Pages consultées
- Type de navigateur
- Informations de navigation
- Système d'exploitation
- Fournisseur d'accès Internet

- Si vous avez répondu à une publicité ou interagi avec celle-ci
- Liens ou URL référents ou référencés
- Fonctionnalités utilisées et activités réalisées sur nos Services

Comment nous utilisons les cookies

Nous utilisons des cookies à différentes fins. Certains cookies sont nécessaires pour des raisons techniques ; certains permettent de personnaliser l'expérience des visiteurs et des utilisateurs enregistrés ; d'autres permettent l'affichage de publicités provenant de réseaux tiers sélectionnés. Certains de ces cookies peuvent être installés lorsqu'une page est chargée ou lorsqu'un visiteur effectue une action particulière (par exemple, cliquer sur le bouton « J'aime » ou « Suivre » sur une publication).

Les cookies sont utilisés en conjonction avec nos sites Web, mais peuvent également être utilisés en conjonction avec nos plateformes de produits SaaS et nos applications. Les cookies publicitaires ne sont pas utilisés en conjonction avec nos plateformes. Les cookies de plateforme sont uniquement utilisés à des fins d'efficacité et d'amélioration de la plateforme.

Veillez noter que tous les e-mails que vous recevez de notre part peuvent contenir des cookies qui nous aident à savoir si les destinataires ont ouvert un e-mail et à comprendre comment ils ont interagi avec celui-ci. Une fois que vous cliquez sur un e-mail contenant un cookie, vos coordonnées peuvent être recoupées avec l'e-mail source et/ou le cookie correspondant. Si vous avez activé les images, des cookies peuvent être installés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile. Des cookies seront également installés si vous cliquez sur un lien dans l'e-mail.

Si vous ne souhaitez pas accepter les cookies de l'un de nos e-mails, il vous suffit de fermer l'e-mail avant de télécharger des images ou de cliquer sur des liens. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour limiter les cookies ou les refuser complètement. Ces paramètres s'appliqueront à tous les cookies, qu'ils soient inclus sur le site web ou dans les e-mails.

Dans certains cas, en fonction des paramètres de votre messagerie électronique ou de votre navigateur, les cookies contenus dans un e-mail peuvent être automatiquement acceptés (par exemple, lorsque vous avez ajouté une adresse e-mail à votre carnet d'adresses ou à votre liste d'expéditeurs approuvés). Veuillez vous reporter aux instructions de votre navigateur ou de votre appareil pour plus d'informations à ce sujet.

Les cookies nous aident

- De faire fonctionner nos services comme vous le souhaitez
- Vous éviter d'avoir à vous connecter à chaque fois que vous visitez notre site
- Mémoriser vos paramètres pendant et entre vos visites
- Améliorer la vitesse/sécurité des Services
- d'améliorer continuellement nos Services pour vous

Où nous plaçons les cookies

Nous installons des cookies à différents endroits de nos Services. Ceux-ci comprennent :

- Sur nos sites web
- Dans les tableaux de bord administratifs de nos sites Web
- Sur les sites que nous hébergeons pour nos utilisateurs
- Sur les sites qui utilisent nos plugins
- Dans les e-mails que nous envoyons
- Sur certaines de nos plateformes SaaS et applications

Types de cookies

Le tableau ci-dessous explique les types de cookies que nous utilisons sur nos Services et pourquoi nous les utilisons.

Catégorie de cookies	Pourquoi nous utilisons ces cookies
Strictement nécessaires	Ces cookies sont essentiels au fonctionnement de nos Services. Ils comprennent ceux qui sont nécessaires pour permettre aux utilisateurs enregistrés de s'authentifier et d'utiliser les fonctionnalités liées à leur compte.
Fonctionnels	Ces cookies sont utilisés pour stocker les préférences définies par les utilisateurs, telles que le nom du compte, la langue et l'emplacement.
Analytique et performance	Les cookies de performance collectent des informations sur la manière dont les utilisateurs interagissent avec nos Services, notamment les pages les plus consultées, ainsi que d'autres données analytiques. Nous utilisons ces informations pour améliorer le fonctionnement de nos Services et comprendre comment les utilisateurs interagissent avec eux.
Publicité	Ces cookies sont utilisés pour afficher des publicités pertinentes aux visiteurs qui utilisent les Services que nous hébergeons ou fournissons, ainsi que pour comprendre et rendre compte de l'efficacité des publicités diffusées sur nos Services. Ils suivent des informations telles que le nombre de visiteurs uniques, le nombre de fois où des publicités particulières ont été affichées et le nombre de clics que les publicités ont reçus. Ils sont également utilisés pour créer des profils d'utilisateurs, notamment pour vous montrer des publicités basées sur les produits que vous avez consultés ou les actions que vous avez effectuées sur nos Services (et d'autres).
Contenu tiers/intégré	Nos Services peuvent utiliser différentes applications et services tiers afin d'améliorer l'expérience des visiteurs. Il s'agit notamment des plateformes de réseaux sociaux telles que Facebook et Twitter (via l'utilisation de boutons de partage) ou du contenu intégré provenant de sites tels que YouTube. Par conséquent, ces tiers peuvent installer des cookies et les utiliser pour suivre votre activité en ligne. Nous n'avons aucun contrôle direct sur les informations collectées par ces cookies.

Autorisation d'utilisation des cookies

Si les paramètres de votre navigateur web sont configurés pour accepter les cookies, nous considérons que vous acceptez notre utilisation des cookies et que vous continuez à utiliser nos Services. Si vous souhaitez supprimer ou désactiver les cookies de nos Services, vous pouvez suivre les instructions ci-dessous. **Toutefois, cela peut entraîner un dysfonctionnement de nos Services.**

Cookies strictement nécessaires – Veuillez noter que nous n'avons pas besoin de votre consentement pour stocker et accéder aux cookies strictement nécessaires sur votre appareil, mais vous pouvez toujours les bloquer ou les supprimer.

Cookies non essentiels – Nous ne stockons et n'accédons aux cookies non essentiels sur votre appareil qu'avec votre autorisation. Vous n'êtes pas tenu de consentir à notre utilisation des cookies non essentiels. Si vous donnez votre consentement et changez d'avis par la suite, vous pouvez les bloquer ou les supprimer à tout moment.

Comme indiqué ci-dessous, nos Services permettent aux utilisateurs de gérer leurs préférences en matière de cookies à tout moment. Si vous rencontrez des problèmes avec l'outil de gestion des préférences en matière de cookies sur nos Services, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@commandalkon.com.

Contrôle des cookies

Lorsque vous utilisez un navigateur web pour accéder à nos Services, une « bannière de cookies » devrait s'afficher, vous permettant d'accepter tous les cookies, de les refuser ou de les gérer. Pour consulter la liste des cookies associés à nos Services, modifier votre consentement actuel ou retirer votre consentement, veuillez vous rendre sur <https://commandalkon.com/cookie-consent/>. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour accepter tous les cookies, refuser tous les cookies ou vous avertir lorsqu'un cookie est envoyé. Chaque navigateur est différent, veuillez donc consulter le menu « Aide » de votre navigateur pour savoir comment modifier vos préférences en matière de cookies. Le système d'exploitation de votre appareil peut contenir des contrôles supplémentaires pour les cookies. **Veuillez toutefois noter que certains Services peuvent être conçus pour fonctionner à l'aide de cookies et que la désactivation des cookies peut affecter votre capacité à utiliser ces Services ou certaines parties de ceux-ci.**

Pour en savoir plus sur la désactivation des publicités ciblées, consultez les sources suivantes : <https://optout.networkadvertising.org/> ou <https://optout.aboutads.info/> (ou si vous résidez dans l'Union européenne, consultez <http://www.youronlinechoices.eu/>). Pour désactiver Google Analytics, rendez-vous [sur https://tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

Mécanismes de désactivation universels. Le Global Privacy Control (« GPC ») et Do Not Track (« DNT ») sont des outils que vous pouvez utiliser pour informer les sites web de vos préférences en matière de confidentialité concernant les traceurs publicitaires. Pour configurer le GPC, vous devez le paramétrer dans votre navigateur ou utiliser des extensions de navigateur qui prennent en charge le GPC en vous rendant sur <https://globalprivacycontrol.org/#about>. Pour configurer le DNT, rendez-vous [sur https://fpf.org/thank-you-for-visiting-allaboutdnt-com/](https://fpf.org/thank-you-for-visiting-allaboutdnt-com/). **Veuillez noter que cela peut avoir un impact sur le fonctionnement de nos Services ou de votre compte.**

Signaux « Do Not Track » et mécanismes similaires – certaines lois sur la protection des données permettent aux consommateurs de refuser le partage d'informations via des signaux « Do Not Track » communiqués par les navigateurs Web à un site Web, ou via d'autres mécanismes universels de désactivation (y compris le contrôle global de la confidentialité mentionné ci-dessus). Nous prenons actuellement des mesures en réponse à ces signaux lorsque ceux-ci ont été approuvés par une autorité compétente en vertu des lois applicables en matière de protection des données.

Pour en savoir plus sur la gestion et la suppression des cookies, consultez le site aboutcookies.org.

Cookies de plateforme

Pour savoir quels cookies sont associés à une plateforme de produit SaaS particulière, veuillez envoyer une demande à privacy@commandalkon.com.

Contactez-nous –

Pour nous contacter si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la présente déclaration relative aux cookies ou nos pratiques en matière de données personnelles, veuillez utiliser les coordonnées ci-dessous :

Si vous résidez dans l'EEE, veuillez noter que lorsque nous agissons en tant que responsable du traitement de vos données personnelles, l'entité juridique est Command Alkon Incorporated aux États-Unis. Nous traiterons toutes les questions et réclamations relatives à la présente déclaration relative aux cookies dans un délai raisonnable.

E-mail :

privacy@commandalkon.com

Ou écrivez-nous à l'adresse suivante :

Command Alkon Incorporated

Responsable de la protection de la vie privée c/o Service juridique

1678 Montgomery Hwy, Suite 104, Box 176 Birmingham, AL 35216

Ou appelez le :

1-800-624-1872 (numéro gratuit aux États-Unis)

44-117-972-9882 (numéro gratuit aux Pays-Bas)

Site

www.commandalkon.com