

Cookie-Erklärung

Zuletzt aktualisiert am 15. Juli 2025

Unsere Datenschutzrichtlinie erläutert unsere Grundsätze hinsichtlich der Erfassung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Cookie-Erklärung erläutert insbesondere, wie Command Alkon Incorporated, unsere Partner und Nutzer unserer Dienste (im Folgenden „wir“) Cookies einsetzen und welche Möglichkeiten Sie haben, diese zu kontrollieren. Wir können diese Cookie-Erklärung aus betrieblichen, rechtlichen oder regulatorischen Gründen von Zeit zu Zeit aktualisieren und empfehlen Ihnen, diese Cookie-Erklärung regelmäßig zu überprüfen.

Wenn Sie unsere Mitteilungen, Websites und/oder SaaS-Produkte und -Anwendungen („Dienste“) nutzen und mit ihnen interagieren, können wir automatische Datenerfassungstechnologien einsetzen, um bestimmte Informationen über Ihre Geräte, Aktionen und Muster („Benutzeraktivitätsinformationen“) zu erfassen, darunter: (i) Details zu Ihrer Nutzung, einschließlich Verkehrsdaten, Standortdaten durch Geolokalisierungstechnologie, Protokolle und andere Kommunikationsdaten sowie die Ressourcen, auf die Sie zugreifen und die Sie nutzen; und (ii) Informationen über Ihr Gerät, einschließlich Ihres Betriebssystems, Ihrer IP-Adresse oder Gerätekenung und anderer mobiler Anmeldedaten. Einige dieser Informationen können in Ihrer Rechtsordnung als personenbezogene Daten gelten.

Die von uns erfassten Informationen über Benutzeraktivitäten helfen uns, unsere Dienste zu verbessern und einen besseren und persönlicheren Service zu bieten, indem sie uns ermöglichen, Nutzungsmuster zu schätzen, die von Ihnen angeforderten Informationen in Ihrer jeweiligen Zeitzone und Sprache anzuzeigen und Sie wiederzuerkennen, wenn Sie zu unseren Diensten zurückkehren.

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Datenpakete, die in Textdateien gespeichert werden und auf Ihrem Computer oder einem anderen Gerät abgelegt werden, wenn Websites in einem Browser geladen werden. Sie werden häufig verwendet, um Sie und Ihre Präferenzen zu „speichern“, entweder für einen einzelnen Besuch (durch ein „Sitzungscookie“) oder für mehrere wiederholte Besuche (durch ein „dauerhaftes Cookie“). Sie gewährleisten ein konsistentes und effizientes Erlebnis für Besucher und erfüllen wichtige Funktionen, wie z. B. die Registrierung und die Aufrechterhaltung der Anmeldung von Benutzern. Cookies können von der Website, die Sie besuchen (sogenannte „First-Party-Cookies“), oder von Dritten gesetzt werden, z. B. von Anbietern von Inhalten oder Werbediensten oder Analyseanbietern, die auf unseren Diensten tätig sind („Third-Party-Cookies“). Wir verwenden beispielsweise auch Google Analytics, das möglicherweise Cookies von Drittanbietern auf Ihrem Gerät platziert.

Andere ähnliche Technologien

- Web-Beacons, GIFs und Clear GIFs sind winzige Grafiken mit einer eindeutigen Kennung, die unsichtbar in Websites und E-Mails eingebettet sind. Web-Beacons ermöglichen es

uns, zu erkennen, ob eine bestimmte Seite besucht wurde oder ob Werbebanner auf unseren Websites und anderen Websites wirksam sind. Wir verwenden Web-Beacons auch in unseren HTML-basierten E-Mails, um festzustellen, ob unsere E-Mails von den Empfängern geöffnet wurden, was uns hilft, die Wirksamkeit bestimmter Mitteilungen, Werbeaktionen und Marketingkampagnen zu messen.

- Proximity-Beacons senden Einwegsignale über sehr kurze Entfernungen, um mit den auf Ihrem Smartphone installierten mobilen Apps zu kommunizieren. Sie können Sie beispielsweise über Erfahrungen im Zusammenhang mit Ihrer Reise informieren und Sie auf relevante Angebote oder Werbeaktionen aufmerksam machen. Beacons kommunizieren nur dann mit Ihrem Gerät, wenn Sie sich in unmittelbarer Nähe befinden und Sie innerhalb der entsprechenden mobilen Anwendung Ihre Zustimmung gegeben haben.
- Pixel sind kleine Objekte, die in eine Webseite eingebettet sind und für den Benutzer nicht sichtbar sind. Wir verwenden Pixel, um Cookies auf Ihren Computer zu übertragen, den Anmeldevorgang zu vereinfachen, die Aktivitäten auf unseren Websites zu überwachen und Online-Werbung zu liefern.
- Tags sind kleine HTML-Code-Elemente, die Ihren Browser anweisen, bestimmte Inhalte anzufordern, die von einem Ad-Server generiert werden. Wir verwenden Tags, um Ihnen relevante Werbung und Werbeaktionen anzuzeigen.
- Skripte sind JavaScript-Code-Elemente, die automatisch gestartet werden, wenn bestimmte Webseiten geladen werden, um festzustellen, ob Benutzer zugehörige Werbung sehen.
- Lokale Speicherobjekte, wie HTML 5, werden zum Speichern von Inhalten und Präferenzen verwendet. Dritte, mit denen wir zusammenarbeiten, um bestimmte Funktionen auf unserer Website bereitzustellen und Werbung basierend auf Ihren Web-Browsing-Aktivitäten anzuzeigen, verwenden lokale Speicherobjekte, um Informationen zu sammeln und zu speichern.
- Software Development Kits („SDKs“) sind eine Reihe von Tools und Softwarekomponenten, die in unsere mobilen Anwendungen eingebettet sind. Wir verwenden SDKs, um Informationen über Benutzergeräte zu sammeln und weiterzugeben, Ereignisse zu verfolgen, Aktivitäten innerhalb unserer Apps zu analysieren und eindeutige Identifikatoren zu generieren.

Alle oben beschriebenen Technologien werden in dieser Cookie-Erklärung zusammenfassend als „Cookies“ bezeichnet.

Arten von Informationen, die durch Cookies erfasst werden

Zu den Arten von Informationen, die wir über Cookies erfassen, gehören:

- IP-Adresse
- Geräte-ID
- Aufgerufene Seiten
- Browsertyp
- Browsing-Informationen
- Betriebssystem

- Internetdienstanbieter
- Ob Sie auf eine Werbung reagiert oder mit ihr interagiert haben
- Verweisende oder verwiesene Links oder URLs
- Auf unseren Diensten genutzte Funktionen und durchgeführte Aktivitäten

Wie wir Cookies verwenden

Wir verwenden Cookies für verschiedene Zwecke. Einige Cookies sind aus technischen Gründen erforderlich, andere ermöglichen eine personalisierte Erfahrung für Besucher und registrierte Nutzer, und wieder andere ermöglichen die Anzeige von Werbung ausgewählter Drittanbieter. Einige dieser Cookies werden möglicherweise gesetzt, wenn eine Seite geladen wird oder wenn ein Besucher eine bestimmte Aktion ausführt (z. B. wenn er auf „Gefällt mir“ oder „Folgen“ unter einem Beitrag klickt).

Cookies werden in Verbindung mit unseren Websites verwendet, können aber auch in Verbindung mit unseren SaaS-Produktplattformen und Apps verwendet werden. Werbe-Cookies werden nicht in Verbindung mit unseren Plattformen verwendet. Plattform-Cookies werden nur zur Effizienzsteigerung und Verbesserung der Plattform verwendet.

Bitte beachten Sie, dass alle E-Mails, die Sie von uns erhalten, Cookies enthalten können, mit deren Hilfe wir feststellen können, ob Empfänger eine E-Mail geöffnet haben und wie sie damit interagiert haben. Sobald Sie auf eine E-Mail klicken, die ein Cookie enthält, können Ihre Kontaktdaten anschließend mit der Quell-E-Mail und/oder dem entsprechenden Cookie abgeglichen werden. Wenn Sie Bilder aktiviert haben, können Cookies auf Ihrem Computer oder Mobilgerät gespeichert werden. Cookies werden auch gesetzt, wenn Sie auf einen Link in der E-Mail klicken.

Wenn Sie keine Cookies aus unseren E-Mails akzeptieren möchten, schließen Sie einfach die E-Mail, bevor Sie Bilder herunterladen oder auf Links klicken. Sie können Ihren Browser auch so einstellen, dass Cookies eingeschränkt oder vollständig abgelehnt werden. Diese Einstellungen gelten für alle Cookies, unabhängig davon, ob sie auf der Website oder in E-Mails enthalten sind.

In einigen Fällen können Cookies in einer E-Mail je nach Ihren E-Mail- oder Browsereinstellungen automatisch akzeptiert werden (z. B. wenn Sie eine E-Mail-Adresse zu Ihrem Adressbuch oder Ihrer Liste sicherer Absender hinzugefügt haben). Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Anweisungen Ihres E-Mail-Browsers oder Geräts.

Cookies helfen uns

- unsere Dienste so zu gestalten, wie Sie es erwarten
- Ihnen zu ersparen, sich bei jedem Besuch neu anzumelden
- Ihre Einstellungen während und zwischen Ihren Besuchen zu speichern
- die Geschwindigkeit/Sicherheit der Dienste zu verbessern
- unsere Dienste für Sie kontinuierlich zu verbessern

Wo wir Cookies platzieren

Wir setzen Cookies an verschiedenen Stellen innerhalb unserer Dienste. Dazu gehören:

- Auf unseren Websites
- In den Verwaltungs-Dashboards unserer Websites
- Auf Websites, die wir für unsere Nutzer hosten
- Auf Websites, die unsere Plugins verwenden
- In den von uns versendeten E-Mails
- Auf einigen unserer SaaS-Plattformen und Apps

Arten von Cookies

In der folgenden Tabelle werden die Arten von Cookies, die wir in unseren Diensten verwenden, und die Gründe für ihre Verwendung erläutert.

Kategorie von Cookies	Warum wir diese Cookies verwenden
Unbedingt erforderlich	Diese Cookies sind für die Grundfunktionen unserer Dienste unerlässlich. Dazu gehören Cookies, die erforderlich sind, damit registrierte Benutzer sich authentifizieren und Funktionen im Zusammenhang mit ihrem Konto ausführen können.
Funktional	Diese Cookies werden verwendet, um von Benutzern festgelegte Einstellungen wie Kontoname, Sprache und Standort zu speichern.
Analyse und Leistung	Leistungscookies sammeln Informationen darüber, wie Benutzer mit unseren Diensten interagieren, einschließlich der am häufigsten besuchten Seiten sowie anderer analytischer Daten. Wir verwenden diese Details, um die Funktionsweise unserer Dienste zu verbessern und um zu verstehen, wie Benutzer mit ihnen interagieren.
Werbung	Diese Cookies werden verwendet, um Besuchern, die unsere Dienste nutzen, relevante Werbung anzuzeigen und um die Wirksamkeit der auf unseren Diensten geschalteten Anzeigen zu verstehen und darüber zu berichten. Sie verfolgen Details wie die Anzahl der einzelnen Besucher, die Anzahl der Aufrufe bestimmter Anzeigen und die Anzahl der Klicks auf die Anzeigen. Sie werden auch verwendet, um Nutzerprofile zu erstellen, einschließlich der Anzeige von Werbung, die auf den von Ihnen angesehenen Produkten oder Ihren Handlungen auf unseren (und anderen) Diensten basiert.
Inhalte von Dritten/eingebettete Inhalte	Unsere Dienste können verschiedene Anwendungen und Dienste von Drittanbietern nutzen, um das Erlebnis für Besucher zu verbessern. Dazu gehören Social-Media-Plattformen wie Facebook und Twitter (durch die Verwendung von Teilen-Buttons) oder eingebettete Inhalte von Websites wie YouTube. Infolgedessen können Cookies von diesen Drittanbietern gesetzt und von ihnen verwendet werden, um Ihre Online-Aktivitäten zu verfolgen. Wir haben keine direkte Kontrolle über die Informationen, die durch diese Cookies gesammelt werden.

Erteilung der Erlaubnis zur Verwendung von Cookies

Wenn die Einstellungen Ihres Webbrowsers so angepasst sind, dass Cookies akzeptiert werden, gehen wir davon aus, dass Sie unsere Verwendung von Cookies akzeptieren, wenn Sie unsere Dienste weiterhin nutzen. Wenn Sie Cookies aus unseren Diensten entfernen oder nicht verwenden möchten, erfahren Sie weiter unten, wie Sie dies tun können. **Dies kann jedoch dazu führen, dass unsere Dienste nicht wie erwartet funktionieren.**

Unbedingt erforderliche Cookies – Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Zustimmung zur Speicherung und zum Zugriff auf unbedingt erforderliche Cookies auf Ihrem Gerät nicht benötigen, Sie diese jedoch weiterhin blockieren oder löschen können.

Nicht erforderliche Cookies – Nicht erforderliche Cookies speichern und verwenden wir auf Ihrem Gerät nur mit Ihrer Zustimmung. Sie sind nicht verpflichtet, der Verwendung nicht erforderlicher Cookies zuzustimmen. Wenn Sie Ihre Zustimmung erteilt haben und Ihre Meinung später ändern, können Sie diese Cookies jederzeit blockieren oder löschen.

Wie unten beschrieben, ermöglichen unsere Dienste den Nutzern, ihre Cookie-Einstellungen jederzeit zu verwalten. Wenn Sie Probleme mit dem Tool „Cookie-Einstellungen verwalten“ in unseren Diensten haben, wenden Sie sich bitte an . privacy@commandalkon.com

Cookies kontrollieren

Wenn Sie mit einem Webbrowser auf unsere Dienste zugreifen, sollte Ihnen ein „Cookie-Banner“ angezeigt werden, über den Sie alle Cookies akzeptieren, alle Cookies ablehnen oder Ihre Cookies verwalten können. Um eine Liste der mit unseren Diensten verbundenen Cookies anzuzeigen oder Ihre aktuelle Einwilligung zu ändern oder zu widerrufen, besuchen [Sie](#) bitte . Alternativ können Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass alle Cookies akzeptiert oder abgelehnt werden oder dass Sie benachrichtigt werden, wenn ein Cookie gesendet wird. Da jeder Browser unterschiedlich ist, informieren Sie sich bitte im „Hilfe“-Menü Ihres Browsers, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können. Das Betriebssystem Ihres Geräts enthält möglicherweise zusätzliche Steuerungsoptionen für Cookies. **Bitte beachten Sie jedoch, dass einige Dienste möglicherweise für die Verwendung von Cookies ausgelegt sind und dass die Deaktivierung von Cookies Ihre Nutzung dieser Dienste oder bestimmter Teile davon beeinträchtigen kann.**

Weitere Informationen zum Deaktivieren gezielter Werbung finden Sie unter folgenden Quellen: <https://optout.networkadvertising.org/> oder <https://optout.aboutads.info/> (oder, wenn Sie sich in der Europäischen Union befinden, unter <http://www.youronlinechoices.eu/>). Um Google Analytics zu deaktivieren, besuchen Sie <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Universelle Opt-out-Mechanismen. Die Global Privacy Control („GPC“) und Do Not Track („DNT“) sind Tools, mit denen Sie Websites über Ihre Datenschutzpräferenzen in Bezug auf Werbetracker informieren können. Um GPC einzurichten, müssen Sie es in Ihrem Browser konfigurieren oder Browser-Erweiterungen verwenden, die GPC unterstützen, indem Sie <https://globalprivacycontrol.org/#about> besuchen. Um DNT einzurichten, besuchen Sie <https://fpf.org/thank-you-for-visiting-allaboutdnt-com/>. **Bitte beachten Sie, dass dies die Funktionalität unserer Dienste oder Ihres Kontos beeinträchtigen kann.**

Do-Not-Track-Signale und ähnliche Mechanismen – Bestimmte Datenschutzgesetze ermöglichen es Verbrauchern, die Weitergabe von Informationen über „Do-Not-Track“-Signale, die von

Webbrowsern an eine Website übermittelt werden, oder über andere universelle Opt-out-Mechanismen (einschließlich der oben genannten Global Privacy Control) zu deaktivieren. Wir reagieren derzeit auf diese Signale, sofern sie von einer zuständigen Behörde gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen genehmigt wurden.

Weitere Informationen zum Verwalten und Löschen von Cookies finden Sie unter aboutcookies.org.

Plattform-Cookies

Um zu erfahren, welche Cookies mit einer bestimmten SaaS-Produktplattform verbunden sind, senden Sie bitte eine Anfrage an privacy@commandalkon.com.

Kontakt –

Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu dieser Cookie-Erklärung oder unseren Praktiken im Umgang mit personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an die unten angegebene Kontaktadresse:

Wenn Sie in der EU ansässig sind, beachten Sie bitte, dass die juristische Person Command Alkon Incorporated in den Vereinigten Staaten ist, wenn wir als Datenverantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten fungieren. Wir werden alle Fragen und Beschwerden im Zusammenhang mit dieser Cookie-Erklärung innerhalb einer angemessenen Frist beantworten.

E-Mail:

privacy@commandalkon.com

Oder schreiben Sie an:

Command Alkon Incorporated

Datenschutzbeauftragter c/o Rechtsabteilung

1678 Montgomery Hwy, Suite 104, Box 176 Birmingham, AL 35216

Oder rufen Sie an unter

1-800-624-1872 (gebührenfrei in den USA)

44-117-972-9882 (gebührenfrei in den Niederlanden)

Website

www.commandalkon.com