

Declaração sobre cookies

Última atualização em 15 de julho de 2025

Nossa Política de Privacidade explica nossos princípios no que diz respeito à coleta, processamento e armazenamento de seus dados pessoais. Esta Declaração sobre Cookies explica especificamente como a Command Alkon Incorporated, nossos parceiros e usuários de nossos serviços (doravante “nós”) utilizam cookies, bem como as opções que você tem para controlá-los. Podemos atualizar esta Declaração sobre Cookies de tempos em tempos por motivos operacionais, legais ou regulatórios, e recomendamos que você a revise periodicamente.

À medida que você navega e interage com nossas comunicações, sites e/ou produtos e aplicativos SaaS (“Serviços”), podemos usar tecnologias de coleta automática de dados para coletar determinadas informações sobre seu equipamento, ações e padrões (“Informações de Atividade do Usuário”), incluindo: (i) detalhes de seu uso, incluindo dados de tráfego, dados de localização por meio de tecnologia de geolocalização, registros e outros dados de comunicação e os recursos que você acessa e usa; e (ii) informações sobre o seu dispositivo, incluindo o seu sistema operacional, endereço IP ou identificador do dispositivo e outros dados de login móvel. Algumas dessas informações podem ser consideradas dados pessoais na sua jurisdição.

As Informações de Atividade do Usuário que coletamos nos ajudam a melhorar nossos Serviços e a oferecer um serviço melhor e mais personalizado, permitindo-nos estimar padrões de uso, exibir informações solicitadas no fuso horário e idioma relevantes e reconhecê-lo quando você retornar aos nossos Serviços.

O que são cookies?

Cookies são pequenos pedaços de dados, armazenados em arquivos de texto, que são armazenados no seu computador ou outro dispositivo quando sites são carregados em um navegador. Eles são amplamente utilizados para “lembrar” você e suas preferências, seja para uma única visita (por meio de um “cookie de sessão”) ou para várias visitas repetidas (usando um “cookie persistente”). Eles garantem uma experiência consistente e eficiente para os visitantes e desempenham funções essenciais, como permitir que os usuários se registrem e permaneçam conectados. Os cookies podem ser definidos pelo site que você está visitando (conhecidos como “cookies de primeira parte”) ou por terceiros, como aqueles que veiculam conteúdo ou fornecem serviços de publicidade ou análise em nossos Serviços (“cookies de terceiros”). Por exemplo, também usamos o Google Analytics, que pode colocar cookies de terceiros no seu dispositivo.

Outras tecnologias semelhantes

- Web beacons, gifs e clear gifs são pequenos gráficos, cada um com um identificador único, incorporados de forma invisível em sites e e-mails. Os web beacons permitem-nos saber se uma determinada página foi visitada ou se os banners publicitários nos nossos sites e noutros sites são eficazes. Também utilizamos web beacons em nossos e-mails baseados

em HTML para saber se nossos e-mails foram abertos pelos destinatários, o que nos ajuda a avaliar a eficácia de determinadas comunicações, promoções e campanhas de marketing.

- Os beacons baseados em proximidade enviam sinais unidirecionais a distâncias muito curtas para se comunicar com aplicativos móveis associados instalados no seu telefone. Eles podem notificá-lo, por exemplo, sobre experiências relacionadas à sua viagem e alertá-lo sobre ofertas ou promoções relacionadas. Os beacons se comunicam com o seu dispositivo apenas quando você está próximo e somente se você tiver dado consentimento no aplicativo móvel relevante.
- Pixels são pequenos objetos incorporados em uma página da web que não são visíveis para o usuário. Usamos pixels para enviar cookies para o seu computador, facilitar o processo de login, monitorar a atividade em nossos sites e veicular publicidade online.
- Tags são pequenos trechos de código HTML que instruem seu navegador a solicitar determinado conteúdo gerado por um servidor de anúncios. Usamos tags para mostrar anúncios e promoções relevantes para você.
- Scripts são pedaços de código JavaScript que são executados automaticamente quando determinadas páginas da web são carregadas para determinar se os usuários visualizam anúncios associados.
- Objetos de armazenamento local, como HTML 5, são usados para armazenar conteúdo e preferências. Terceiros com quem temos parceria para fornecer determinados recursos em nosso site para exibir publicidade com base em sua atividade de navegação na web usam objetos de armazenamento local para coletar e armazenar informações.
- Os kits de desenvolvimento de software (“SDKs”) são um conjunto de ferramentas e componentes de software incorporados em nossas aplicações móveis. Utilizamos SDKs para recolher e partilhar informações sobre os dispositivos dos utilizadores, rastrear eventos e analisar a atividade dentro das nossas aplicações, bem como gerar identificadores únicos.

Todas as tecnologias descritas acima serão referidas coletivamente nesta Declaração de Cookies como “cookies”.

Tipos de informações coletadas por cookies

Os tipos de informações que coletamos por meio de cookies incluem:

- Endereço IP
- ID do dispositivo
- Páginas visualizadas
- Tipo de navegador
- Informações de navegação
- Sistema operacional
- Provedor de serviços de Internet
- Se você respondeu ou interagiu com um anúncio
- Links ou URLs de referência ou referenciados
- Recursos utilizados e atividades realizadas em nossos Serviços

Como usamos cookies

Utilizamos cookies para diversos fins. Alguns cookies são necessários por motivos técnicos; outros permitem uma experiência personalizada para visitantes e usuários registrados; e outros permitem a exibição de publicidade de redes de terceiros selecionadas. Alguns desses cookies podem ser definidos quando uma página é carregada ou quando um visitante realiza uma ação específica (clique no botão “curtir” ou “seguir” em uma publicação, por exemplo).

Os cookies são utilizados em conjunto com os nossos websites, mas também podem ser utilizados em conjunto com as nossas plataformas e aplicações de produtos SaaS. Os cookies publicitários não são utilizados em conjunto com as nossas plataformas. Os cookies da plataforma são utilizados apenas para fins de eficiência e melhoria da plataforma.

Tenha em atenção que quaisquer e-mails que receber da nossa parte podem conter cookies para nos ajudar a verificar se os destinatários abriram um e-mail e a compreender como os destinatários interagiram com o mesmo. Depois de clicar num e-mail que contenha um cookie, as suas informações de contacto podem ser posteriormente cruzadas com o e-mail de origem e/ou com o cookie relevante. Se tiver ativado as imagens, os cookies podem ser definidos no seu computador ou dispositivo móvel. Os cookies também serão definidos se clicar em qualquer link dentro do e-mail.

Se você não deseja aceitar cookies de nenhum dos nossos e-mails, basta fechar o e-mail antes de baixar qualquer imagem ou clicar em qualquer link. Você também pode configurar seu navegador para restringir cookies ou rejeitá-los totalmente. Essas configurações serão aplicadas a todos os cookies, sejam eles incluídos no site ou em e-mails.

Em alguns casos, dependendo das configurações do seu e-mail ou navegador, os cookies em um e-mail podem ser aceitos automaticamente (por exemplo, quando você adiciona um endereço de e-mail ao seu catálogo de endereços ou lista de remetentes seguros). Consulte as instruções do seu navegador de e-mail ou dispositivo para obter mais informações sobre isso.

Os cookies nos ajudam

- Fazer com que nossos Serviços funcionem como você espera
- Evitar que você precise fazer login toda vez que nos visitar
- Lembrar suas configurações durante e entre as visitas
- Melhorar a velocidade/segurança dos Serviços
- Melhorar continuamente os nossos Serviços para você

Onde colocamos cookies

Definimos cookies em vários locais diferentes nos nossos Serviços. Estes incluem:

- Nos nossos sites
- Nos painéis administrativos dos nossos sites
- Nos sites que hospedamos para nossos usuários

- Em sites que utilizam nossos plugins
- Nos e-mails que enviamos
- Em algumas de nossas plataformas e aplicativos SaaS

Tipos de cookies

A tabela abaixo explica os tipos de cookies que usamos em nossos Serviços e por que os usamos.

Categoria de cookies	Por que usamos esses cookies
Estritamente necessários	Esses cookies são essenciais para que nossos Serviços desempenhem suas funções básicas. Isso inclui aqueles necessários para permitir que usuários registrados se autentiquem e realizem funções relacionadas à conta.
Funcionais	Estes cookies são utilizados para armazenar as preferências definidas pelos utilizadores, tais como o nome da conta, o idioma e a localização.
Análise e desempenho	Os cookies de desempenho coletam informações sobre como os usuários interagem com nossos Serviços, incluindo quais páginas são mais visitadas, bem como outros dados analíticos. Usamos esses detalhes para melhorar o funcionamento dos nossos Serviços e entender como os usuários interagem com eles.
Publicidade	Esses cookies são usados para exibir publicidade relevante aos visitantes que utilizam os nossos Serviços que hospedamos ou fornecemos, bem como para compreender e relatar a eficácia dos anúncios veiculados nos nossos Serviços. Eles rastreiam detalhes como o número de visitantes únicos, o número de vezes que determinados anúncios foram exibidos e o número de cliques que os anúncios receberam. Eles também são usados para criar perfis de usuários, incluindo a exibição de anúncios com base nos produtos que você visualizou ou nas ações que você realizou em nossos (e outros) Serviços.
Conteúdo de terceiros/incorporado	Nossos Serviços podem utilizar diferentes aplicativos e serviços de terceiros para melhorar a experiência dos visitantes. Isso inclui plataformas de mídia social, como Facebook e Twitter (por meio do uso de botões de compartilhamento) ou conteúdo incorporado de sites como o YouTube. Como resultado, esses terceiros podem definir cookies e utilizá-los para rastrear sua atividade online. Não temos controle direto sobre as informações coletadas por esses cookies.

Conceder-nos permissão para utilizar cookies

Se as configurações do seu navegador da web estiverem ajustadas para aceitar cookies, consideraremos isso, e seu uso continuado de nossos Serviços, como aceitação do uso de cookies. Caso deseje remover ou não usar cookies de nossos Serviços, você pode aprender como fazer isso abaixo; **no entanto, isso provavelmente significará que nossos Serviços podem não funcionar como você esperava.**

Cookies estritamente necessários – Observe que não precisamos do seu consentimento para armazenar e acessar cookies estritamente necessários no seu dispositivo, embora você ainda possa bloqueá-los ou excluí-los.

Cookies não essenciais – Apenas armazenamos e acessamos cookies não essenciais no seu dispositivo com a sua permissão. Você não é obrigado a consentir com o uso de cookies não essenciais. Se você der o seu consentimento e depois mudar de ideia, poderá bloqueá-los ou excluí-los a qualquer momento.

Conforme abaixo, nossos Serviços permitem que os usuários gerenciem as preferências de cookies a qualquer momento. Se você tiver algum problema com a ferramenta Gerenciar preferências de cookies em nossos Serviços, entre em contato conosco pelo e-mail privacy@commandalkon.com.

Controle de cookies

Quando você usa um navegador da web para acessar nossos Serviços, deve ser apresentado um “banner de cookies” que permitirá que você aceite todos os cookies, rejeite todos os cookies ou gerencie seus cookies. Para ver uma lista de cookies associados aos nossos Serviços ou para alterar seu consentimento atual ou retirar seu consentimento, visite <https://commandalkon.com/cookie-consent/>. Como alternativa, você pode configurar seu navegador para aceitar todos os cookies, rejeitar todos os cookies ou notificá-lo quando um cookie for enviado. Cada navegador é diferente, portanto, verifique o menu “Ajuda” do seu navegador para saber como alterar suas preferências de cookies. O sistema operacional do seu dispositivo pode conter controles adicionais para cookies. **Observe, no entanto, que alguns Serviços podem ser projetados para funcionar usando cookies e que desativar os cookies pode afetar sua capacidade de usar esses Serviços ou certas partes deles.**

Para saber mais sobre como desativar anúncios direcionados, acesse estas fontes: <https://optout.networkadvertising.org/> ou <https://optout.aboutads.info/> (ou, se estiver localizado na União Europeia, acesse <http://www.youronlinechoices.eu/>). Para desativar o Google Analytics, acesse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Mecanismos universais de desativação. O Controle Global de Privacidade (“GPC”) e o Não Rastrear (“DNT”) são ferramentas que você pode usar para informar aos sites suas preferências de privacidade em relação aos rastreadores de anúncios. Para configurar o GPC, você precisa configurá-lo em seu navegador ou usar extensões de navegador que suportem o GPC, visitando <https://globalprivacycontrol.org/#about>. Para configurar o DNT, visite <https://fpf.org/thank-you-for-visiting-allaboutdnt-com/>. **Observe que isso pode afetar a funcionalidade de nossos Serviços ou sua conta.**

Sinais de não rastreamento e mecanismos semelhantes – certas leis de proteção de dados permitem que os consumidores optem por não compartilhar informações por meio de sinais de “não rastrear” comunicados pelos navegadores da web a um site ou por meio de outros mecanismos universais de exclusão (incluindo o Controle Global de Privacidade mencionado acima). Atualmente, tomamos medidas em resposta a esses sinais quando eles são aprovados por uma autoridade competente de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Para saber mais sobre como gerenciar e excluir cookies, acesse aboutcookies.org.

Cookies da plataforma

Para saber quais cookies estão associados a uma plataforma de produto SaaS específica, envie uma solicitação para privacy@commandalkon.com.

Entre em contato conosco –

Para entrar em contato conosco com perguntas ou dúvidas sobre esta Declaração de Cookies ou nossas práticas relativas a dados pessoais, use as informações de contato abaixo:

Se você é residente no EEE, observe que, quando atuamos como controlador de dados responsável pelos seus dados pessoais, a entidade jurídica é a Command Alkon Incorporated nos Estados Unidos. Responderemos a todas as perguntas e reclamações relacionadas a esta Declaração sobre cookies dentro de um prazo razoável.

E-mail:

privacy@commandalkon.com

Ou escreva para:

Command Alkon Incorporated

Diretor de Privacidade c/o Departamento Jurídico

1678 Montgomery Hwy, Suite 104, Box 176 Birmingham, AL 35216

Ou ligue para:

1-800-624-1872 (ligação gratuita nos EUA)

44-117-972-9882 (ligação gratuita na Holanda)

Site

www.commandalkon.com