

Declaración sobre cookies

Última actualización: 15 de julio de 2025

Nuestra Política de privacidad explica nuestros principios en lo que respecta a la recopilación, el tratamiento y el almacenamiento de sus datos personales. La presente Declaración sobre cookies explica específicamente cómo Command Alkon Incorporated, nuestros socios y los usuarios de nuestros servicios (en adelante, «nosotros») utilizamos las cookies, así como las opciones que usted tiene para controlarlas. Podemos actualizar esta Declaración sobre cookies de vez en cuando por motivos operativos, legales o normativos, por lo que le recomendamos que la revise periódicamente.

A medida que navega e interactúa con nuestras comunicaciones, sitios web y/o productos y aplicaciones SaaS («Servicios»), podemos utilizar tecnologías de recopilación automática de datos para recopilar cierta información sobre su equipo, acciones y patrones («Información de actividad del usuario»), incluyendo: (i) detalles de su uso, incluyendo datos de tráfico, datos de ubicación a través de tecnología de geolocalización, registros y otros datos de comunicación y los recursos a los que accede y utiliza; y (ii) información sobre su dispositivo, incluyendo su sistema operativo, dirección IP o identificador de dispositivo, y otros datos de inicio de sesión móvil. Parte de esta información puede considerarse datos personales en su jurisdicción.

La Información sobre la actividad del usuario que recopilamos nos ayuda a mejorar nuestros Servicios y a ofrecer un servicio mejor y más personalizado, ya que nos permite estimar los patrones de uso, mostrar la información que solicita en su zona horaria y en su idioma, y reconocerle cuando vuelve a nuestros Servicios.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños fragmentos de datos, almacenados en archivos de texto, que se guardan en su ordenador u otro dispositivo cuando se cargan sitios web en un navegador. Se utilizan ampliamente para «recordarle» a usted y sus preferencias, ya sea para una sola visita (a través de una «cookie de sesión») o para múltiples visitas repetidas (utilizando una «cookie persistente»). Garantizan una experiencia coherente y eficiente a los visitantes y realizan funciones esenciales, como permitir a los usuarios registrarse y permanecer conectados. Las cookies pueden ser establecidas por el sitio que está visitando (conocidas como «cookies de origen») o por terceros, como aquellos que ofrecen contenido o prestan servicios publicitarios o de análisis en nuestros Servicios («cookies de terceros»). Por ejemplo, también utilizamos Google Analytics, que puede colocar cookies de terceros en su dispositivo.

Otras tecnologías similares

- Las balizas web, los gifs y los gifs transparentes son pequeños gráficos, cada uno con un identificador único, que se incrustan de forma invisible en los sitios web y en los correos electrónicos. Las balizas web nos permiten saber si se ha visitado una página determinada o si los banners publicitarios de nuestros sitios web y de otros sitios son eficaces. También

utilizamos balizas web en nuestros correos electrónicos basados en HTML para saber si los destinatarios han abierto nuestros correos electrónicos, lo que nos ayuda a evaluar la eficacia de determinadas comunicaciones, promociones y campañas de marketing.

- Las balizas de proximidad envían señales unidireccionales a distancias muy cortas para comunicarse con las aplicaciones móviles asociadas instaladas en su teléfono. Pueden notificarle, por ejemplo, sobre experiencias relacionadas con su viaje y alertarle de ofertas o promociones relacionadas. Las balizas se comunican con su dispositivo solo cuando se encuentra cerca y solo si ha dado su consentimiento en la aplicación móvil correspondiente.
- Los píxeles son pequeños objetos incrustados en una página web que no son visibles para el usuario. Utilizamos píxeles para enviar cookies a su ordenador, facilitar el proceso de inicio de sesión, supervisar la actividad en nuestros sitios web y ofrecer publicidad en línea.
- Las etiquetas son pequeños fragmentos de código HTML que indican a su navegador que solicite determinado contenido generado por un servidor de anuncios. Utilizamos etiquetas para mostrarle publicidad y promociones relevantes.
- Los scripts son fragmentos de código JavaScript que se ejecutan automáticamente cuando se cargan determinadas páginas web para determinar si los usuarios ven los anuncios asociados.
- Los objetos de almacenamiento local, como HTML 5, se utilizan para almacenar contenido y preferencias. Los terceros con los que colaboramos para proporcionar determinadas funciones en nuestro sitio web con el fin de mostrar publicidad basada en su actividad de navegación web utilizan objetos de almacenamiento local para recopilar y almacenar información.
- Los kits de desarrollo de software («SDK») son un conjunto de herramientas y componentes de software integrados en nuestras aplicaciones móviles. Utilizamos SDK para recopilar y compartir información sobre los dispositivos de los usuarios, realizar un seguimiento de los eventos y analizar la actividad dentro de nuestras aplicaciones, así como para generar identificadores únicos.

Todas las tecnologías descritas anteriormente se denominarán colectivamente «cookies» en esta Declaración sobre cookies.

Tipos de información recopilada por las cookies

Los tipos de información que recopilamos a través de las cookies incluyen:

- Dirección IP
- ID del dispositivo
- Páginas visitadas
- Tipo de navegador
- Información de navegación
- Sistema operativo
- Proveedor de servicios de Internet
- Si ha respondido o interactuado con un anuncio
- Enlaces o URL de referencia o referidos
- Funciones utilizadas y actividades realizadas en nuestros Servicios

Cómo utilizamos las cookies

Utilizamos cookies para diversos fines. Algunas cookies son necesarias por motivos técnicos; otras permiten ofrecer una experiencia personalizada tanto a los visitantes como a los usuarios registrados; y otras permiten mostrar publicidad de redes de terceros seleccionadas. Algunas de estas cookies pueden instalarse cuando se carga una página o cuando un visitante realiza una acción concreta (por ejemplo, hacer clic en el botón «Me gusta» o «Seguir» en una publicación).

Las cookies se utilizan junto con nuestros sitios web, pero también pueden utilizarse junto con nuestras plataformas de productos SaaS y aplicaciones. Las cookies publicitarias no se utilizan junto con nuestras plataformas. Las cookies de la plataforma solo se utilizan para mejorar la eficiencia y la plataforma.

Tenga en cuenta que cualquier correo electrónico que reciba de nosotros puede contener cookies que nos ayudan a saber si los destinatarios han abierto un correo electrónico y a comprender cómo han interactuado con él. Una vez que haga clic en un correo electrónico que contenga una cookie, su información de contacto podrá ser cruzada con el correo electrónico de origen y/o la cookie correspondiente. Si ha habilitado las imágenes, es posible que se instalen cookies en su ordenador o dispositivo móvil. Las cookies también se instalarán si hace clic en cualquier enlace del correo electrónico.

Si no desea aceptar cookies de ninguno de nuestros correos electrónicos, simplemente cierre el correo electrónico antes de descargar cualquier imagen o hacer clic en cualquier enlace. También puede configurar su navegador para restringir las cookies o rechazarlas por completo. Esta configuración se aplicará a todas las cookies, tanto las incluidas en el sitio web como en los correos electrónicos.

En algunos casos, dependiendo de la configuración de su correo electrónico o navegador, las cookies de un correo electrónico pueden aceptarse automáticamente (por ejemplo, cuando ha añadido una dirección de correo electrónico a su libreta de direcciones o a la lista de remitentes seguros). Consulte las instrucciones de su navegador de correo electrónico o de su dispositivo para obtener más información al respecto.

Las cookies nos ayudan

- Hacer que nuestros servicios funcionen como usted espera
- Evitar que tenga que iniciar sesión cada vez que nos visita
- Recordar su configuración durante y entre visitas
- Mejorar la velocidad y la seguridad de los Servicios
- Mejorar continuamente nuestros Servicios para usted

Dónde colocamos las cookies

Instalamos cookies en diferentes lugares de nuestros Servicios. Entre ellos se incluyen:

- En nuestros sitios web

- En los paneles de control administrativos de nuestros sitios web
- En los sitios que alojamos para nuestros usuarios
- En sitios que utilizan nuestros complementos
- En los correos electrónicos que enviamos
- En algunas de nuestras plataformas y aplicaciones SaaS

Tipos de cookies

La siguiente tabla explica los tipos de cookies que utilizamos en nuestros Servicios y por qué los utilizamos.

| Categoría de cookies | Por qué utilizamos estas cookies |
|----------------------------------|--|
| Estrictamente necesarias | Estas cookies son esenciales para que nuestros Servicios puedan realizar sus funciones básicas. Entre ellas se incluyen las necesarias para que los usuarios registrados puedan autenticarse y realizar funciones relacionadas con su cuenta. |
| Funcional | Estas cookies se utilizan para almacenar las preferencias establecidas por los usuarios, como el nombre de la cuenta, el idioma y la ubicación. |
| Analíticas y de rendimiento | Las cookies de rendimiento recopilan información sobre cómo interactúan los usuarios con nuestros Servicios, incluyendo las páginas más visitadas, así como otros datos analíticos. Utilizamos estos datos para mejorar el funcionamiento de nuestros Servicios y comprender cómo interactúan los usuarios con ellos. |
| Publicidad | Estas cookies se utilizan para mostrar publicidad relevante a los visitantes que utilizan los Servicios que alojamos o proporcionamos, así como para comprender e informar sobre la eficacia de los anuncios que se muestran en nuestros Servicios. Realizan un seguimiento de detalles como el número de visitantes únicos, el número de veces que se han mostrado anuncios concretos y el número de clics que han recibido los anuncios. También se utilizan para crear perfiles de usuario, lo que incluye mostrarle anuncios basados en los productos que ha visto o las acciones que ha realizado en nuestros Servicios (y en otros). |
| Contenido de terceros/incrustado | Nuestros Servicios pueden utilizar diferentes aplicaciones y servicios de terceros para mejorar la experiencia de los visitantes. Entre ellos se incluyen plataformas de redes sociales como Facebook y Twitter (mediante el uso de botones para compartir) o contenido integrado de sitios como YouTube. Como resultado, estos terceros pueden establecer cookies y utilizarlas para rastrear su actividad en línea. No tenemos control directo sobre la información que recopilan estas cookies. |

Concesión de permiso para utilizar cookies

Si la configuración de su navegador web está ajustada para aceptar cookies, consideramos que usted acepta nuestro uso de cookies y que continúa utilizando nuestros Servicios. Si desea eliminar

o no utilizar las cookies de nuestros Servicios, puede aprender a hacerlo a continuación; **sin embargo, es probable que, al hacerlo, nuestros Servicios no funcionen como usted espera.**

Cookies estrictamente necesarias: tenga en cuenta que no necesitamos su consentimiento para almacenar y acceder a cookies estrictamente necesarias en su dispositivo, aunque usted puede bloquearlas o eliminarlas.

Cookies no esenciales: solo almacenamos y accedemos a cookies no esenciales en su dispositivo con su permiso. No está obligado a dar su consentimiento para que utilicemos cookies no esenciales. Si da su consentimiento y luego cambia de opinión, puede bloquearlas o eliminarlas en cualquier momento.

Tal y como se indica a continuación, nuestros Servicios permiten a los usuarios gestionar sus preferencias de cookies en todo momento. Si tiene algún problema con la herramienta de gestión de preferencias de cookies de nuestros Servicios, póngase en contacto con nosotros en . privacy@commandalkon.com

Control de las cookies

Cuando utiliza un navegador web para acceder a nuestros Servicios, debería aparecer un «banner de cookies» que le permitirá aceptar todas las cookies, rechazarlas o gestionarlas. Para ver una lista de las cookies asociadas a nuestros Servicios o para cambiar su consentimiento actual o retirarlo, visite . También puede configurar su navegador para que acepte todas las cookies, rechace todas las cookies o le avise cuando se envía una cookie. Cada navegador es diferente, por lo que debe consultar el menú «Ayuda» de su navegador para saber cómo cambiar sus preferencias de cookies. El sistema operativo de su dispositivo puede contener controles adicionales para las cookies. **Sin embargo, tenga en cuenta que algunos Servicios pueden estar diseñados para funcionar con cookies y que desactivarlas puede afectar a su capacidad para utilizar dichos Servicios o determinadas partes de los mismos.**

Para obtener más información sobre cómo excluirse de la publicidad dirigida, visite estas fuentes: <https://optout.networkadvertising.org/> o <https://optout.aboutads.info/> (o si se encuentra en la Unión Europea, visite <http://www.youronlinechoices.eu/>). Para excluirse de Google Analytics, visite <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Mecanismos de exclusión universal. El Control de Privacidad Global («GPC») y Do Not Track («DNT») son herramientas que puede utilizar para informar a los sitios web de sus preferencias de privacidad con respecto a los rastreadores de anuncios. Para configurar GPC, debe configurarlo en su navegador o utilizar extensiones de navegador que admitan GPC visitando <https://globalprivacycontrol.org/#about>. Para configurar DNT, visite <https://fpf.org/thank-you-for-visiting-allaboutdnt-com/>. **Tenga en cuenta que esto puede afectar al funcionamiento de nuestros Servicios o a su cuenta.**

Señales de no rastrear y mecanismos similares: ciertas leyes de protección de datos permiten a los consumidores optar por no compartir información a través de señales de «no rastrear» comunicadas desde los navegadores web a un sitio web, o a través de otros mecanismos universales de exclusión voluntaria (incluido el Control de privacidad global mencionado anteriormente). Actualmente

tomamos medidas en respuesta a estas señales cuando han sido aprobadas por una autoridad competente en virtud de las leyes de protección de datos aplicables.

Para obtener más información sobre cómo gestionar y eliminar las cookies, visite aboutcookies.org.

Cookies de la plataforma

Para saber qué cookies están asociadas a una plataforma de productos SaaS concreta, envíe una solicitud a privacy@commandalkon.com.

Contáctenos –

Si tiene alguna pregunta o duda sobre esta Declaración sobre cookies o nuestras prácticas en materia de datos personales, utilice la información de contacto que figura a continuación:

Si es residente en el EEE, tenga en cuenta que, cuando actuamos como responsable del tratamiento de sus datos personales, la entidad jurídica es Command Alkon Incorporated en Estados Unidos. Responderemos a todas las preguntas y quejas relacionadas con esta Declaración sobre cookies en un plazo razonable.

Correo electrónico:

privacy@commandalkon.com

O escriba a:

Command Alkon Incorporated

Director de Privacidad a/a Departamento Jurídico

1678 Montgomery Hwy, Suite 104, Box 176 Birmingham, AL 35216

O llame al:

1-800-624-1872 (llamada gratuita en EE. UU.)

44-117-972-9882 (llamada gratuita desde los Países Bajos)

Sitio web

www.commandalkon.com