

COMMAND ALKON INCORPORATED AANVULLING OP GEGEVENSVERWERKING

Bijgewerkt: 31-07-25

Deze aanvullende overeenkomst inzake gegevensverwerking ("DPA") maakt deel uit van de *hoofdllicentie- en serviceovereenkomst* ("Overeenkomst") tussen: (i) de klant (zoals geïdentificeerd in de hoofdllicentie- en serviceovereenkomst) en zijn gelieerde ondernemingen ("klant"); en (ii) Command Alkon Incorporated en zijn gelieerde ondernemingen ("bedrijf"), uitsluitend indien vereist door de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") of andere toepasselijke privacywetgeving.

Deze DPA vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan, d.w.z. gegevensprivacy en -beveiliging zoals van toepassing op de gegevensbeschermingswetgeving (hieronder gedefinieerd).

Gezien de wederzijdse verplichtingen die hierin zijn vastgelegd, komen de partijen overeen dat de onderstaande voorwaarden als bijlage bij de Overeenkomst worden toegevoegd.

1. Definities

"Persoonsgegevens van klanten" betekent persoonsgegevens die door het Bedrijf namens de Klant worden verwerkt in het kader van de levering van de producten en/of diensten.

"CCPA" betekent de California Consumer Privacy Act, zoals gewijzigd door de California Privacy Rights Act of verdere Californische wetgeving/regelgeving.

"Betrokkene" betekent de persoon op wie de Persoonsgegevens van de Klant betrekking hebben.

"Kader voor gegevensbescherming" of "DPF" betekent het EU-VS-rechtskader voor grensoverschrijdende overdrachten van persoonsgegevens tussen de Europese Unie en de Verenigde Staten, met inbegrip van de uitbreiding van het EU-VS-DPF tot het Verenigd Koninkrijk en het Zwitserland-VS-DPF.

"Gegevensbeschermingswetgeving" betekent alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en privacy die van kracht is in de relevante rechtsgebieden, met inbegrip van, indien van toepassing, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ("AVG") (en elke wijziging of vervanging daarvan), de Zwitserse federale wet op de gegevensbescherming ("FADP") (en elke wijziging of vervanging daarvan), de EU-AVG zoals gewijzigd en opgenomen in het Britse recht krachtens de UK European Union (Withdrawal) Act 2018 en de toepasselijke secundaire wetgeving die krachtens die wet is vastgesteld ("UK AVG") (en elke wijziging of vervanging daarvan), de Canadese wet inzake de bescherming van persoonlijke informatie en elektronische documenten ("PIPEDA") (en alle wijzigingen of vervangingen daarvan), de Braziliaanse algemene wet inzake gegevensbescherming ("LGPD") (en alle wijzigingen of vervangingen daarvan), de Privacy Act 1988 (Cth) van Australië, zoals gewijzigd

"Persoonsgegevens" betekent alle informatie die betrekking heeft op een betrokkene, met inbegrip van maar niet beperkt tot een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of een of meer factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van de betrokkene.

"Beveiligingsinbreuk" betekent een bevestigde inbreuk op de beveiliging die leidt tot onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot Persoonsgegevens van Klanten die zijn verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt.

"Derde partij" betekent een partij anders dan de Klant of het Bedrijf.

Alle andere niet-gedefinieerde maar met een hoofdletter geschreven termen hebben de betekenis die daaraan wordt gegeven in de Overeenkomst of de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

2.1 Doel van de verwerking. Het doel van de gegevensverwerking in het kader van deze DPA is het leveren van de producten en/of diensten overeenkomstig de Overeenkomst. Bijlage 1 beschrijft het onderwerp en de details van de verwerking van persoonsgegevens van klanten.

- 2.2 Verantwoordelijkheden van de verwerker en de verwerkingsverantwoordelijke. De partijen erkennen en komen overeen dat: (a) het bedrijf een verwerker is van persoonsgegevens van klanten in het kader van de gegevensbeschermingswetgeving; (b) de klant een verwerkingsverantwoordelijke is van persoonsgegevens van klanten in het kader van de gegevensbeschermingswetgeving; (c) de Klant verantwoordelijk is voor het verkrijgen van alle benodigde toestemmingen en goedkeuringen voor het invoeren, gebruiken, verstrekken, opslaan en verwerken van Persoonsgegevens van de Klant, zodat het Bedrijf de producten en/of diensten kan leveren; en (d) elke partij de verplichtingen zal nakomen die op haar van toepassing zijn krachtens de Gegevensbeschermingswetgeving met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens van de Klant.
- 2.3 Amerikaanse wetgeving inzake gegevensbescherming. Voor de toepassing van de Amerikaanse wetgeving inzake gegevensbescherming (met inbegrip van de CCPA) omvat "verwerkingsverantwoordelijke" ook "onderneming"; "verwerker" omvat ook "dienstverlener"; "betrokkene" omvat ook "consument"; en "persoonsgegevens" omvat ook "persoonsgegevens". Het Bedrijf is een dienstverlener en de Klant is een onderneming.
- 2.4 Instructies van de klant. De klant geeft het bedrijf opdracht om de persoonsgegevens van de klant te verwerken: (a) in overeenstemming met de overeenkomst en eventuele toepasselijke aanvullingen; (b) voor zover anderszins noodzakelijk om de producten en/of diensten aan de klant te leveren; (c) voor zover noodzakelijk om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving; en (d) om te voldoen aan andere redelijke schriftelijke instructies van de klant, voor zover deze instructies in overeenstemming zijn met de voorwaarden van de overeenkomst. De Klant zal ervoor zorgen dat zijn instructies voor de Verwerking van Persoonsgegevens van Klanten in overeenstemming zijn met de Wetgeving inzake gegevensbescherming. Tussen de partijen is de Klant als enige verantwoordelijk voor de juistheid, kwaliteit en wettigheid van de Persoonsgegevens van Klanten en de wijze waarop de Klant de Persoonsgegevens van Klanten heeft verkregen.
- 2.5 Naleving van de instructies van de Klant door het Bedrijf. Het Bedrijf zal de Persoonsgegevens van de Klant uitsluitend verwerken in overeenstemming met de instructies van de Klant en zal de Persoonsgegevens van de Klant als vertrouwelijke informatie behandelen. Indien het Bedrijf van mening is of zich ervan bewust wordt dat een van de instructies van de Klant in strijd is met de Wetgeving inzake gegevensbescherming, zal het Bedrijf de Klant hiervan binnen een redelijke termijn op de hoogte stellen. Het bedrijf mag de persoonsgegevens van de klant anders dan op schriftelijke instructie van de klant verwerken indien dit vereist is op grond van de toepasselijke wetgeving waaraan het bedrijf is onderworpen. In dat geval zal het bedrijf de klant van deze vereiste op de hoogte stellen voordat het de persoonsgegevens van de klant verwerkt, tenzij dit door de toepasselijke wetgeving is verboden.
- 2.6 Verwerking volgens de CCPA. Voor zover de verwerking van persoonsgegevens door het bedrijf onder de CCPA valt, verklaart het bedrijf dat het niet: (a) de Persoonsgegevens van de Klant bewaren, gebruiken of openbaar maken anders dan zoals bepaald in de Overeenkomst, voor zover nodig om de producten en/of diensten

te leveren, de kwaliteit van de producten en/of diensten te verbeteren, beveiligingsincidenten op te sporen, bescherming te bieden tegen frauduleuze of illegale activiteiten, subverwerkers aan te stellen in overeenstemming met deze DPA, of zoals anderszins toegestaan door de CCPA; of (b) de Persoonsgegevens van de Klant verkopen of delen.

3. Subverwerkers

- 3.1 Aanstelling van subverwerkers. De klant verleent hierbij algemene schriftelijke toestemming aan het bedrijf om derde subverwerkers in te schakelen voor het leveren van beperkte of aanvullende diensten in verband met de levering van producten en/of diensten. Op de website van het Bedrijf staat een lijst van subverwerkers die momenteel door het Bedrijf worden ingeschakeld om specifieke verwerkingsactiviteiten met betrekking tot Persoonsgegevens van Klanten uit te voeren (<https://commandalkon.com/sub-processor-list/>). Het Bedrijf zal de lijst van subverwerkers bijwerken voordat het nieuwe subverwerkers inschakelt om specifieke verwerkingen uit te voeren. De Klant kan zich op elk moment aanmelden voor elektronische updates wanneer de lijst van subverwerkers van het Bedrijf wordt gewijzigd door een verzoek in te dienen op de subverwerkerspagina van het Bedrijf (zie bovenstaande link) of door een dergelijk verzoek te sturen naar privacy@commandalkon.com. De Klant kan bezwaar maken tegen een subverwerker door dit bezwaar binnen dertig (30) dagen na een update aan het Bedrijf kenbaar te maken, waarna de partijen te goeder trouw zullen trachten het bezwaar op te lossen. De klant stemt hierbij in met de subverwerkingsactiviteiten van de huidige subverwerkers die op de website van het bedrijf staan vermeld.
- 3.2 Beveiliging van subverwerkers. Wanneer het Bedrijf zijn verplichtingen uitbesteedt, doet het dit alleen door middel van een schriftelijke overeenkomst met de subverwerker waarin contractuele verplichtingen worden opgelegd die ten minste gelijkwaardig zijn aan de verplichtingen die op het Bedrijf rusten krachtens deze DPA. De partijen komen overeen dat kopieën van de overeenkomsten met geautoriseerde subverwerkers die moeten worden verstrekt overeenkomstig de toepasselijke standaardcontractbepalingen, alleen op schriftelijk verzoek van de Klant zullen worden verstrekt.
- 3.3 Aansprakelijkheid. Wanneer de subverwerker zijn gegevensbeschermingsverplichtingen uit hoofde van een dergelijke schriftelijke overeenkomst niet nakomt, blijft het bedrijf volledig aansprakelijk jegens de klant voor de nakoming van de verplichtingen van de subverwerker uit hoofde van die overeenkomst.

4. Verantwoordelijkheden van het beveiligings

- 4.1 Beveiliging door het bedrijf. Het bedrijf zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens van de klant te beveiligen ("**informatiebeveiligingsprogramma**"), rekening houdend met de stand van de techniek, de implementatiekosten en de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, alsmede het risico van verschillende waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Het bedrijf houdt zich aan de volgende beveiligingsnormen: SOC 2; NIST 800-171; AWS CIS.

- 4.2 Beveiliging van de klant. De klant erkent dat de producten en/of diensten bepaalde kenmerken en functionaliteiten bevatten die de klant kan kiezen te gebruiken en die van invloed zijn op de beveiliging van de persoonsgegevens van de klant die door het gebruik van de producten en/of diensten door de klant worden verwerkt. De klant is verantwoordelijk voor het controleren van de informatie die het bedrijf beschikbaar stelt met betrekking tot zijn gegevensbeveiliging en voor het onafhankelijk bepalen of de producten en/of diensten voldoen aan de eisen en wettelijke verplichtingen van de klant, met inbegrip van zijn verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. De klant is verder verantwoordelijk voor het correct configureren van de producten en/of diensten en het gebruik van de functies en functionaliteiten die door het bedrijf ter beschikking worden gesteld om een passende beveiliging te handhaven in het licht van de aard van de persoonsgegevens van de klant die worden verwerkt als gevolg van het gebruik van de producten en/of diensten door de klant. De Klant is verantwoordelijk voor zijn gebruik van de producten en/of diensten en voor de opslag van kopieën van Persoonsgegevens van Klanten buiten de systemen van het Bedrijf of de subverwerkers van het Bedrijf, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het beveiligen van de inloggegevens, systemen en apparaten en het bewaren van kopieën van zijn Persoonsgegevens van Klanten, voor zover van toepassing.
- 4.3 Personeel van het bedrijf. Het bedrijf zorgt ervoor dat zijn personeel dat betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens van klanten, op de hoogte is van het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens van klanten, een passende opleiding heeft gekregen over zijn verantwoordelijkheden en onderworpen is aan geheimhoudingsverplichtingen, die ook na beëindiging van het dienstverband van de betreffende persoon bij het bedrijf blijven gelden.
- 4.4 Beveiligingstests. Het bedrijf zal de doeltreffendheid van het informatiebeveiligingsprogramma voor het waarborgen van de veilige verwerking van persoonsgegevens van klanten testen, beoordelen en evalueren. Het bedrijf zal zich houden aan zijn informatiebeveiligingsprogramma en verklaart en garandeert dat zijn informatiebeveiligingsprogramma in overeenstemming is en zal blijven met de toepasselijke wetgeving.
- 4.5 Effectbeoordelingen. Het bedrijf zal redelijke maatregelen nemen om de klant te helpen en bij te staan bij het uitvoeren van effectbeoordelingen en daarmee verband houdende raadplegingen met toezichthoudende autoriteiten indien de klant op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming verplicht is dergelijke effectbeoordelingen uit te voeren.

5. Rechten van betrokkenen

- 5.1 Hulp bij de verplichtingen van de klant. Voor zover de klant bij het gebruik of de ontvangst van de producten en/of diensten niet in staat is om de persoonsgegevens van de klant te corrigeren, aan te passen, te beperken, te blokkeren of te verwijderen zoals vereist door de wetgeving inzake gegevensbescherming, zal het bedrijf onmiddellijk voldoen aan redelijke verzoeken van de klant om dergelijke acties te vergemakkelijken, voor zover het bedrijf dit wettelijk is toegestaan en in staat is om

dit te doen. Indien wettelijk toegestaan, is de klant verantwoordelijk voor alle kosten die voortvloeien uit het verlenen van dergelijke hulp door het bedrijf.

- 5.2 Kennisgevingsverplichtingen. Het bedrijf zal, voor zover wettelijk toegestaan, de klant onmiddellijk op de hoogte stellen indien het een verzoek ontvangt van een betrokkene om toegang tot, correctie, wijziging, verwijdering van of bezwaar tegen de verwerking van persoonsgegevens van de klant met betrekking tot deze persoon. Het Bedrijf zal niet reageren op een dergelijk verzoek van een Betrokkene met betrekking tot Persoonsgegevens van de Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant, behalve om te bevestigen dat het verzoek betrekking heeft op de Klant. Bovendien zal het Bedrijf, voor zover wettelijk toegestaan, de Klant onmiddellijk op de hoogte stellen indien het een verzoek om openbaarmaking van of correspondentie, kennisgeving of andere communicatie met betrekking tot Persoonsgegevens van de Klant ontvangt van wetshandhavinginstanties, een bevoegde autoriteit of een relevante gegevensbeschermingsautoriteit. Het bedrijf zal de klant passende en redelijke medewerking en assistentie verlenen bij de afhandeling van een dergelijk verzoek, voor zover wettelijk toegestaan en voor zover de klant geen toegang heeft tot dergelijke persoonsgegevens van de klant door het gebruik of de ontvangst van de producten en/of diensten. Indien wettelijk toegestaan, is de klant verantwoordelijk voor alle kosten die voortvloeien uit het verlenen van dergelijke assistentie door het bedrijf.

6. Inbreuk op persoonsgegevens

- 6.1 Kennisgevingsverplichtingen. Indien het Bedrijf kennis krijgt van een geverifieerde inbreuk op de beveiliging waarbij Persoonsgegevens van de Klant betrokken zijn, zal het Bedrijf de Klant onverwijld en in ieder geval uiterlijk tweeënzeventig (72) uur na bevestiging van de inbreuk op de beveiliging hiervan in kennis stellen. De verplichtingen in dit artikel 6 zijn niet van toepassing op incidenten die worden veroorzaakt door de Klant of het personeel of de eindgebruikers van de Klant, of op mislukte pogingen of activiteiten die de veiligheid van de Persoonsgegevens van de Klant niet in gevaar brengen, met inbegrip van mislukte inlogpogingen, pings, poortscans, denial-of-service-aanvallen en andere netwerkaanvallen op firewalls of netwerksystemen.
- 6.2 Wijze van kennisgeving. Kennisgeving van beveiligingsinbreuken, indien van toepassing, wordt per e-mail of telefonisch aan het contactpunt van de Klant verzonden. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat de contactgegevens in de ondersteuningssystemen van het Bedrijf te allen tijde correct zijn. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het naleven van de kennisgevingsvereisten die op de Klant van toepassing zijn en voor het nakomen van alle kennisgevingsverplichtingen jegens derden met betrekking tot een inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens.
- 6.3 Inhoud van de kennisgeving. Wanneer kennisgeving vereist is, moet deze kennisgeving minimaal en voor zover beschikbaar het volgende bevatten:
- 6.3.1 een beschrijving van de aard van de inbreuk op de beveiliging, de categorieën en het aantal betrokkenen en de categorieën en het aantal betrokken persoonsgegevens;

- 6.3.2 de naam en contactgegevens vermelden van de relevante contactpersoon van het Bedrijf waar meer informatie kan worden verkregen;
- 6.3.3 een beschrijving van de waarschuwing van de beveiligingsinbreuk; en
- 6.3.4 een beschrijving van de maatregelen die zijn genomen of zullen worden genomen om de inbreuk op de beveiliging aan te pakken.

7. Verwijdering of teruggave van persoonsgegevens van klanten

- 7.1 Verwijderen of retourneren. Onder voorbehoud van artikel 7.3 stemt het Bedrijf ermee in om onmiddellijk en in ieder geval binnen dertig (30) dagen na de datum van beëindiging van alle diensten die betrekking hebben op de Verwerking van Persoonsgegevens van Klanten (de "**Beëindigingsdatum**"), de Persoonsgegevens van Klanten op veilige wijze te verwijderen of, op tijdig schriftelijk verzoek van de Klant, een volledige kopie van alle Persoonsgegevens van Klanten aan de Klant te retourneren via een veilige bestandsoverdracht in een formaat dat redelijkerwijs door de Klant wordt gevraagd.
- 7.2 Schriftelijke verklaring. Indien de Klant en het Bedrijf standaardcontractbepalingen zijn overeengekomen die een schriftelijke verklaring van verwijdering vereisen (zoals de bepalingen 8.5 en 16 van de EU SCC's), komen de partijen overeen dat een schriftelijke verklaring alleen op schriftelijk verzoek van de Klant wordt verstrekt.
- 7.3 Definitie van verwijderen. Voor alle duidelijkheid: "Verwijderen" betekent het verwijderen of vernietigen van Persoonsgegevens van de Klant op een zodanige wijze dat deze niet kunnen worden hersteld of gereconstrueerd.
- 7.4 Documenten. Het Bedrijf mag Persoonsgegevens van de Klant bewaren voor zover dit vereist is door de toepasselijke wetgeving of zoals voorgeschreven in het documentbeleid van het Bedrijf, met dien verstande dat het Bedrijf de vertrouwelijkheid van alle Persoonsgegevens van de Klant waarborgt.

8. Rechten van de klant op audit

- 8.1 Auditrechten. De Klant mag niet vaker dan één keer per jaar een wederzijds overeengekomen derde partij inschakelen om de gegevens van het Bedrijf te controleren, uitsluitend met het oog op het voldoen aan zijn auditvereisten overeenkomstig artikel 28, lid 3, onder h), van de AVG of een gelijkwaardige bepaling van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Om een audit aan te vragen, moet de Klant ten minste vier (4) weken vóór de voorgestelde auditdatum een gedetailleerd auditplan indienen waarin de voorgestelde reikwijdte, duur en startdatum van de audit worden beschreven. Auditverzoeken moeten worden verzonden naar privacy@commandalkon.com. De auditor moet een voor het Bedrijf aanvaardbare schriftelijke geheimhoudingsovereenkomst ondertekenen alvorens de audit uit te voeren. De audit moet worden uitgevoerd tijdens de normale kantooruren, met inachtneming van het beleid van het Bedrijf, en mag de bedrijfsactiviteiten van het Bedrijf niet op onredelijke wijze hinderen. Alle audits zijn uitsluitend voor rekening en op kosten van de Klant. Het Bedrijf zal meewerken aan elk auditverzoek van de Klant of een bevoegde regelgevende of toezichthoudende autoriteit om na te

gaan of het Bedrijf zijn verplichtingen uit hoofde van deze DPA nakomt, door, met inachtneming van geheimhoudingsverplichtingen, auditrapporten van derden, indien beschikbaar, en/of beschrijvingen van beveiligingsmaatregelen en andere informatie die redelijkerwijs door de Klant wordt gevraagd met betrekking tot de beveiligingspraktijken en het beveiligingsbeleid van het Bedrijf, ter beschikking te stellen.

- 8.2 Hulp bij naleving. Rekening houdend met de aard van de Verwerking en de informatie waarover het Bedrijf beschikt, zal het Bedrijf de Klant adequate en redelijke medewerking en hulp verlenen met betrekking tot de nalegingsverplichtingen van de Klant zoals beschreven in de artikelen 32-36 van de AVG.

9. Gegevensoverdrachten

- 9.1 Algemene toestemming. De Klant stemt ermee in dat het Bedrijf, met inachtneming van artikel 9.2, Persoonsgegevens van de Klant mag opslaan en Verwerken in de Verenigde Staten van Amerika en elk ander land waar het Bedrijf of een van zijn subverwerkers faciliteiten heeft of anderszins Persoonsgegevens Verwerkt. Dergelijke overdrachten worden in de eerste plaats beheerst door de certificering van het Bedrijf op grond van het Data Privacy Framework of, bij gebreke daarvan, door de standaardcontractbepalingen van het Bedrijf voor verbonden ondernemingen. Het bedrijf zal geen persoonsgegevens van klanten van het ene rechtsgebied naar het andere overdragen of laten overdragen, tenzij dit in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving, en zal er niet voor zorgen dat de klant in strijd handelt met enige wetgeving inzake gegevensbescherming.
- 9.2 EU-modelcontractbepalingen. Voor zover, en alleen voor zover, het Bedrijf Persoonsgegevens van Klanten uit de Europese Economische Ruimte verwerkt en modelcontractbepalingen vereist zijn, zijn Module Twee van de modelcontractbepalingen van toepassing en worden deze hierbij opgenomen. Voor de toepassing van de modelcontractbepalingen is de Klant de "gegevensuitdrager" en het Bedrijf de "gegevensinvoerder".
- 9.3 Brits addendum bij de standaardcontractbepalingen van de EU. Voor zover, en uitsluitend voor zover, het bedrijf persoonsgegevens van klanten uit het Verenigd Koninkrijk verwerkt en standaardcontractbepalingen vereist zijn, komen de partijen overeen dat het Britse addendum van toepassing is op persoonsgegevens die via de producten en/of diensten vanuit het Verenigd Koninkrijk, hetzij rechtstreeks, hetzij via verdere doorgifte, worden doorgegeven aan een land of ontvanger buiten het Verenigd Koninkrijk dat niet door de bevoegde Britse regelgevende instantie of overheidsinstantie voor het Verenigd Koninkrijk wordt erkend als een land dat een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens biedt.
- 9.4 Zwitserse FADP. Voor zover, en uitsluitend voor zover, het bedrijf persoonsgegevens van klanten uit Zwitserland verwerkt, zijn de volgende aanvullende vereisten van toepassing voor zover de gegevensoverdrachten uitsluitend onderworpen zijn aan de FADP of onderworpen zijn aan zowel de FADP als de EU-AVG: (a) de term "lidstaat" mag niet zodanig worden geïnterpreteerd dat betrokkenen in Zwitserland worden uitgesloten van de mogelijkheid om hun rechten te doen gelden in hun

gewone verblijfplaats (Zwitserland) overeenkomstig clausule 18, onder c), van de modelcontractbepalingen; (b) voor zover de gegevensoverdrachten waarop de modelcontractbepalingen betrekking hebben uitsluitend onder de FADP vallen, moeten verwijzingen naar de EU-AVG worden opgevat als verwijzingen naar de FADP; en (c) voor zover de gegevensoverdrachten waarop de modelcontractbepalingen betrekking hebben, zowel onder de FADP als onder de EU-AVG vallen, moeten verwijzingen naar de EU-AVG worden opgevat als verwijzingen naar de FADP voor zover de gegevensoverdrachten onder de FADP vallen.

- 9.5 Andere standaardcontractbepalingen of modelcontractbepalingen. Voor zover, en alleen voor zover, er sprake is van een overdracht van Persoonsgegevens van Klanten anders dan hierboven besproken, waarvoor landspecifieke SCC's of modelcontractbepalingen vereist zijn krachtens de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving, komen de partijen overeen dat de vereiste landspecifieke SCC's of modelcontractbepalingen hierbij automatisch door verwijzing worden opgenomen en een integraal onderdeel vormen van deze DPA.
- 9.6 Aanvullende maatregelen. In aanvulling op de standaardcontractbepalingen zal het Bedrijf, indien het er kennis van krijgt dat een overheidsinstantie (met inbegrip van wetshandhavingsinstanties) toegang wenst te verkrijgen tot of een kopie wenst te ontvangen van sommige of alle door het Bedrijf verwerkte Persoonsgegevens van de Klant, hetzij op vrijwillige basis, hetzij op grond van een wettelijke verplichting, voor doeleinden die verband houden met nationale veiligheidsinlichtingen, tenzij dit wettelijk verboden is of op grond van een dwingende wettelijke verplichting die anders voorschrijft, het volgende doen: 1) onmiddellijk de Klant van wie de Persoonsgegevens betrekking hebben, hiervan in kennis stellen; 2) de relevante overheidsinstantie ervan in kennis stellen dat zij niet bevoegd is om de Persoonsgegevens van de Klant openbaar te maken en, tenzij dit wettelijk verboden is, de Klant aan wie de Persoonsgegevens van de Klant betrekking hebben, onmiddellijk op de hoogte stellen; 3) de overheidsinstantie ervan in kennis stellen dat zij alle verzoeken of eisen rechtstreeks moet richten tot de klant op wie de persoonsgegevens van de klant betrekking hebben; en 4) geen toegang verlenen tot de persoonsgegevens van de klant totdat de klant op wie de persoonsgegevens van de klant betrekking hebben, hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven of totdat het bedrijf hiertoe wettelijk verplicht is. Indien het bedrijf hiertoe wettelijk verplicht is, zal het redelijke en wettige inspanningen leveren om een dergelijk verbod of een dergelijke verplichting aan te vechten. Indien het Bedrijf wordt gedwongen om de Persoonsgegevens van de Klant te verstrekken, zal het Bedrijf de Persoonsgegevens van de Klant alleen openbaar maken voor zover dit wettelijk vereist is in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke procedure.
- 9.7 Foreign Intelligence Surveillance Act. Het bedrijf heeft nog niet eerder een richtlijn ontvangen op grond van artikel 702 van de Amerikaanse Foreign Intelligence Surveillance Act, vastgelegd in 50 U.S.C. §1881a ("FISA artikel 702"). Geen enkele rechtbank heeft geoordeeld dat het bedrijf een entiteit is die in aanmerking komt voor een procedure op grond van FISA Sectie 702. Het bedrijf is niet het type aanbieder dat in aanmerking komt voor upstream-verzameling ("bulkverzameling") op grond van FISA Sectie 702, zoals beschreven in de *Schrems II*-uitspraak.

- 9.8 Voorrang bij overdracht. Indien diensten onder meer dan één overdrachtsmechanisme vallen, is de overdracht van de Persoonsgegevens van de Klant onderworpen aan één enkel overdrachtsmechanisme in overeenstemming met de volgende volgorde van voorrang: (i) de certificering van het gegevensprivacykader van het Bedrijf; (ii) de toepasselijke standaardcontractbepalingen (indien vereist door de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving).

10. Looptijd en beëindiging

Looptijd van de DPA. Deze DPA treedt in werking op de datum waarop de Overeenkomst volledig is uitgevoerd en blijft, ongeacht het verstrijken van de looptijd van een aangeschaft abonnement, van kracht tot en met de verwijdering van alle Persoonsgegevens van de Klant zoals beschreven in deze DPA, waarna deze automatisch vervalt.

11. Niet-naleving; Rechtsmiddelen; Partijen

- 11.1 Beperking van aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van het bedrijf voor schending van zijn verplichtingen in deze DPA is onderworpen aan de beperking van aansprakelijkheid in de overeenkomst.
- 11.2 Partijen bij deze DPA. Niets in de DPA verleent enige voordelen of rechten aan andere personen of entiteiten dan de partijen bij deze DPA.

12. Algemene voorwaarden

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 12.1 Deze DPA zal worden herzien indien dit gezien de omstandigheden nodig is.
- 12.2 Onverminderd de bepalingen van artikel 7 (Bemiddeling en jurisdictie) en artikel 9 (Toepasselijk recht) van de standaardcontractbepalingen:
- 12.2.1 onderwerpen de partijen bij deze DPA zich hierbij aan de keuze van de bevoegde rechter zoals bepaald in de Overeenkomst met betrekking tot alle geschillen of vorderingen die op enigerlei wijze voortvloeien uit deze DPA , met inbegrip van geschillen over het bestaan, de geldigheid of de beëindiging ervan; en
- 12.2.2 deze DPA en alle niet-contractuele of andere verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met deze DPA worden beheerst door het recht van het land of gebied dat voor dit doel in de Overeenkomst is bepaald.

Rangorde

- 12.3 In geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen deze DPA en de standaardcontractbepalingen waar deze vereist zijn, prevaleren de standaardcontractbepalingen.

- 12.4 Behoudens de artikelen 12.2 en 12.3, met betrekking tot het onderwerp van deze DPA, prevaleren in geval van inconsistenties tussen de bepalingen van deze DPA en andere overeenkomsten tussen de partijen, met inbegrip van de Overeenkomst en met inbegrip van (tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen en ondertekend namens de partijen) overeenkomsten die zijn aangegaan of beoogd zijn aangegaan na de datum van deze DPA, de bepalingen van deze DPA.

Wijzigingen in de wetgeving inzake gegevensbescherming

- 12.5 De klant kan:

12.5.1 door middel van een schriftelijke kennisgeving aan het Bedrijf met een opzegtermijn van ten minste dertig (30) kalenderdagen van tijd tot tijd wijzigingen in de Standaardcontractbepalingen voor te stellen die nodig zijn als gevolg van een wijziging in of een besluit van een bevoegde autoriteit op grond van die Gegevensbeschermingswet; en

12.5.2 alle andere wijzigingen in deze DPA voorstellen die de Klant redelijkerwijs noodzakelijk acht om te voldoen aan de vereisten van enige Gegevensbeschermingswetgeving.

- 12.6 Indien de Klant kennisgeving doet overeenkomstig artikel 12.5, zullen de partijen de voorgestelde wijzigingen onverwijld bespreken en te goeder trouw onderhandelen met het oog op het overeenkomen en implementeren van die wijzigingen of alternatieve wijzigingen die zijn bedoeld om te voldoen aan de vereisten die in de kennisgeving van de Klant zijn vermeld, zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.

Scheidbaarheid

- 12.7 Indien een bepaling van deze DPA ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijft de rest van deze DPA geldig en van kracht. De ongeldige of niet-afdwingbare bepaling wordt: (i) indien nodig gewijzigd om de geldigheid en afdwingbaarheid ervan te waarborgen, met behoud van de bedoelingen van de partijen voor zover mogelijk, of, indien dit niet mogelijk is; (ii) geïnterpreteerd alsof het ongeldige of niet-afdwingbare deel nooit daarin was opgenomen.

Bijlage I – Details van de gegevensverwerking

Gegevensuitdrager (verwerkingsverantwoordelijke): de klant zoals geïdentificeerd in de overeenkomst.

Gegevensimporteur (verwerker): het bedrijf zoals geïdentificeerd in de overeenkomst.

Onderwerp: Het onderwerp van de gegevensverwerking in het kader van deze DPA is de persoonsgegevens van de klant.

Duur van de verwerking: De looptijd van de Overeenkomst plus de periode totdat het Bedrijf alle Persoonsgegevens van de Klant heeft verwijderd in overeenstemming met deze DPA.

Doel: Het doel van de gegevensverwerking is het leveren van de producten en/of diensten aan de klant.

Aard van de verwerking: De aard van de gegevensverwerking is het leveren van de producten en/of diensten zoals beschreven in de Overeenkomst en deze DPA.

Categorieën van betrokkenen: Medewerkers van de klant en medewerkers van aan de klant gelieerde ondernemingen, klanten en zakenpartners.

Soorten persoonsgegevens: De Klant kan bepaalde Persoonsgegevens van Klanten uploaden, indienen of anderszins verstrekken aan de producten en/of diensten, waarvan de omvang doorgaans door de Klant naar eigen goeddunken wordt bepaald en gecontroleerd en die contactgegevens kunnen omvatten; website, product- en service-interactie-informatie; adressen; geboortedatum; geboorteplaats; e-mailadressen; namen; geslacht; titel; telefoonnummers; rijbewijsnummer; handtekening; werknemersnummer; geolocatiegegevens; salaris; gebruikersnaam; wachtwoord; prestatiegegevens; kwalificaties en beperkingen; apparaatgegevens.

Overgedragen gevoelige gegevens: geen.

Frequentie van de overdracht: Continu, voor zover nodig voor de levering van de producten en/of diensten.

Overdracht aan subverwerkers: Zoals beschreven in deze DPA en de lijst van subverwerkers van het bedrijf, beschikbaar op <https://commandalkon.com/sub-processor-list/>. Registraties van verwerkingsactiviteiten zijn op verzoek beschikbaar.

Bevoegde toezichthoudende autoriteit: Zoals bepaald door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming of, in volgorde van geldigheid, 1) in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst of 2) de Autoriteit Persoonsgegevens van Nederland.

Bewaring: In overeenstemming met de Overeenkomst en deze DPA.

Technische en organisatorische maatregelen: De technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die door de gegevensimporteur zijn geïmplementeerd, worden beschreven in artikel 4.1 van de DPA. Aanvullende details zijn op verzoek beschikbaar.