



**Command
Alkon**

Productprivacydocumentatie

De producten en platforms van Command Alkon worden over de hele wereld verkocht en Command Alkon respecteert en voldoet aan de toepasselijke privacywetgeving in de verschillende rechtsgebieden waar zijn producten en platforms worden verkocht. Alle productplatforms van Command Alkon (zowel on-premises, SaaS als PaaS) mogen door klanten alleen worden gebruikt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. Omdat Command Alkon-producten over de hele wereld worden verkocht, betekent dit dat de lokale klantbeheerder(s) en/of gebruiker(s) bekend moeten zijn met hun lokale privacywetgeving en aan deze vereisten moeten voldoen. Hoewel Command Alkon geen juridisch advies kan geven, is Command Alkon bereid om u bij dit proces te helpen voor zover dat binnen onze mogelijkheden ligt. Vragen kunt u sturen naar privacy@commandalkon.com.

Als onderdeel van het normale gebruik bieden Command Alkon-producten gegevensvelden die via verschillende kanalen kunnen worden ingevuld, waaronder handmatige invoer, bulkupload, integratie met andere systemen, enz. Sommige van deze gegevensvelden bevatten persoonsgegevens, gedefinieerd als alle gegevens die, alleen of in combinatie met andere gegevens, kunnen worden gebruikt om een specifieke persoon te identificeren. Voorbeelden hiervan zijn onder meer namen, e-mailadressen, telefoonnummers, ID-nummers, functietitels, indiensttredingsdata, gebruikersnamen en wachtwoorden, handtekeningen, geolocatiegegevens, enz. Persoonsgegevens worden door en onder controle van de klant (hetzij beheerders, hetzij gebruikers) in de platforms van Command Alkon ingevoerd. Het personeel van de klant dient daarom af te zien van het invullen van bepaalde gegevensvelden waarvan de verzameling in strijd kan zijn met lokale privacywetgeving.

Command Alkon-platforms zijn **niet** bedoeld om speciale categorieën gevoelige persoonsgegevens te bevatten, zoals ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een natuurlijke persoon, gegevens betreffende gezondheid of gegevens betreffende het seksuele leven of de seksuele geaardheid van een natuurlijke persoon. Deze speciale categorieën gevoelige persoonsgegevens mogen **nooit** worden ingevoerd in een Command Alkon-productplatform. Bovendien zijn de producten en platforms van Command Alkon niet gericht op of bedoeld voor gebruik door kinderen, dus mogen er nooit persoonsgegevens met betrekking tot kinderen worden ingevoerd in een product of platform van Command Alkon.

Command Alkon-platforms bevatten soms ook open tekstvakken die door gebruikers kunnen worden gebruikt. Open tekstvakken zijn **niet** bedoeld om te worden gevuld met persoonlijke of zakelijke gevoelige/vertrouwelijke informatie. Open tekstvakken mogen alleen worden gebruikt voor niet-gevoelige informatie.

Command Alkon verkoopt geen persoonsgegevens voor doeleinden die vallen onder de California Privacy Protection Act of de California Privacy Rights Act.

Voor Command Alkon-platforms die bij de klant zijn geïnstalleerd ("on-prem") en dus na installatie volledig onder controle van de klant staan, is de klant verantwoordelijk voor het waarborgen van adequate beveiliging met betrekking tot zijn locatie (fysiek of in de cloud) en platforminstellingen.



**Command
Alkon**

Command Alkon zal bij de installatie helpen met de eerste beveiligingsinstellingen voor de aangeschafte platforms.

De omgang met persoonsgegevens door Command Alkon wordt volledig beschreven in de wereldwijde privacyverklaring van Command Alkon, die beschikbaar is op <https://commandalkon.com/privacy-policy/>. Vragen of verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens kunnen worden gericht aan privacy@commandalkon.com.

Aanvullende informatie voor klanten in de EER/EU/VK:

Gebruikers van Command Alkon-producten in de EER/EU/VK dienen bekend te zijn met de privacyvereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of de Britse GDPR (hierna "GDPR" genoemd), indien van toepassing.

- In overeenstemming met artikel 25, lid 1, van de AVG en zoals benadrukt door het Europees Comité voor gegevensbescherming, moet de verwerkingsverantwoordelijke (d.w.z. de klant van Command Alkon) passende technische en organisatorische maatregelen nemen die zijn ontworpen om de gegevensbeschermingsbeginselen te implementeren en de nodige waarborgen in de verwerking te integreren om aan de vereisten te voldoen en de rechten en vrijheden van de betrokkenen te beschermen. Technische en organisatorische maatregelen en noodzakelijke waarborgen kunnen in ruime zin worden opgevat als elke methode of elk middel dat een verwerkingsverantwoordelijke bij de verwerking kan gebruiken. Passend betekent dat de maatregelen en noodzakelijke waarborgen geschikt moeten zijn om het beoogde doel te bereiken (d.w.z. dat zij de gegevensbeschermingsbeginselen effectief moeten toepassen). Een technische of organisatorische maatregel en waarborg kan van alles zijn, van het gebruik van geavanceerde technische oplossingen tot basisopleiding van personeel. Voorbeelden die geschikt kunnen zijn, zijn onder meer pseudonimisering van persoonsgegevens. Dit gezegd zijnde, moeten klanten van Command Alkon overwegen om beheerders en gebruikers op te leiden, met name met betrekking tot regels voor het delen van tickets, het aanmaken van gebruikers en het gebruik van bepaalde functies die het mogelijk maken om prestaties te volgen en/of te evalueren. De producten van Command Alkon ondersteunen de pseudonimisering van betrokkenen (bijv. chauffeurs) en gebruikers van klanten moeten zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht van deze functie.
- Verwerkingsverantwoordelijken moeten bij de implementatie van de producten en diensten van Command Alkon rekening houden met de beginselen van de AVG. Deze beginselen omvatten: transparantie, rechtmatigheid, eerlijkheid, doelbinding, gegevensminimalisatie, nauwkeurigheid, opslagbeperking, integriteit en vertrouwelijkheid, en verantwoordingsplicht.
- Wat betreft de beperking van de opslag van gegevens, **stelt de AVG geen concrete regels vast** voor de maximale of minimale termijn waarbinnen persoonsgegevens moeten of mogen worden bewaard. Klanten uit de EU en het VK moeten echter rekening houden met de beginselen van de AVG, die voorschrijven dat persoonsgegevens in een vorm moeten worden bewaard die identificatie van de betrokkenen mogelijk maakt, **niet langer dan nodig is voor de doeleinden**



**Command
Alkon**

waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt. Het doel van de verzameling bepaalt dus de maximale termijn waarbinnen persoonsgegevens mogen worden bewaard.

- De AVG bevat een **verplichting** voor een klant om persoonsgegevens te verwijderen wanneer deze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, en ook het **recht van een betrokkene** (bijvoorbeeld een werknemer of chauffeur) om zijn persoonsgegevens te laten verwijderen, behoudens uitzonderingen.
- Elk bewaarconcept moet rekening houden met **de toepasselijke wetgeving** en eventuele **ondernemingsakkoorden** die een minimum-/maximumtermijn voor het bewaren van gegevens kunnen voorschrijven. Doorgaans leggen wetten minimale regels voor het bewaren van gegevens vast wanneer deze relevant zijn voor belastingheffing of beloning. Ondernemingsakkoorden

kunnen ook regels voor bewaring en verwijdering bevatten en kunnen alleen worden beoordeeld door een klant die onder een ondernemingsakkoord valt.

- De meeste gegevensvelden in Command Alkon-platforms **zijn niet verplicht**. Verplichte gegevensvelden zijn gemarkeerd met een asterisk en zijn over het algemeen bedoeld voor inloggen en authenticatiedoeleinden. In gegevensvelden die niet verplicht zijn, kunnen algemene of niet-specifieke gegevens worden gebruikt in plaats van persoonsgegevens (bijvoorbeeld 'Chauffeur 1' in plaats van 'John Doe' – de echte naam van de chauffeur).
- Klanten moeten ervoor zorgen dat persoonsgegevens die **tussen platforms** worden **gedeeld** (gekopieerd, gestreamd, enz.) consistent worden behandeld en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving/vereisten voor verwijdering.

Aanvullende informatie

Naarmate privacywetgeving wereldwijd wordt geïmplementeerd en verder wordt ontwikkeld, worden veel van de bovenstaande punten voor klanten in de EER/EU/VK ook van toepassing op klanten buiten die specifieke regio. Controleer uw lokale wet- en regelgeving voor de toepasselijkheid ervan.

Command Alkon heeft een aantal documenten opgesteld over specifieke privacygerelateerde onderwerpen die u kunnen helpen bij uw nalevingsinspanningen, zoals een gegevensverwerkingsovereenkomst ("DPA"), een beoordeling van het overdrachtsrisico ("TRA") en GDPR-productbeoordelingen voor bepaalde producten. Deze documenten zijn op verzoek verkrijgbaar. Neem contact op met uw Command Alkon-contactpersoon om ze te verkrijgen.

Persoonsgegevensvelden per productplatform van Command Alkon

Product	Type	Persoonsgegevensvelden
Apex	On-prem	Namen, e-mailadressen, telefoonnummers, titels, geolocatie, gebruikersnamen, wachtwoorden



betonTEC	SaaS	Namen, functietitel, e-mailadressen, handtekeningen, gebruikersnamen, wachtwoorden, CPF-nummers, telefoonnummers, adressen, werknemersnummers
BuildIt	SaaS	Namen, e-mailadressen, telefoonnummers, gebruikersnamen, wachtwoorden
CEC, CE2 en CE2-Prefa	On-prem	Namen, e-mailadressen, PABX-ID, telefoonnummers, gebruikersnamen, wachtwoorden
Command Cloud	SaaS	Namen, telefoonnummers, e-mailadressen, handtekeningen, IP-adressen, werknemers-ID-nummers, informatie over rijgedrag van chauffeurs, adressen, foto's, geolocatie, EIN-nummer
COMMANDbatch/EZCal	On-prem	Namen, e-mailadressen, adressen, telefoonnummers, handtekeningen, gebruikersnamen, wachtwoorden
COMMANDfleet	On-prem	Namen, e-mailadressen, werknemers-ID, geolocatie, gebruikersnamen, wachtwoorden
COMMANDoptimize	On-prem	Namen, adressen, anciënniteit, geolocatie, functietitel, efficiëntiebeoordeling van chauffeurs, werknemers-ID-nummer, kwalificaties, gebruikersnamen, wachtwoorden
COMMANDperformance	On-prem	Namen, adressen, telefoonnummers, werknemers-ID, e-mailadressen, functietitel, gebruikersnamen, wachtwoorden
COMMANDqc	On-prem	Namen, adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden, telefoonnummers, functietitel, handtekeningen, certificeringen
COMMANDseries	On-prem	Namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, functietitel, gebruikersnamen, wachtwoorden, personeelsnummer, anciënniteit
COMMANDtrack	On-prem	Namen, adressen, telefoonnummers, gebruikersnamen, wachtwoorden, personeelsnummer, anciënniteit, geolocatie, titel, kenmerken van chauffeurs
conactive Laboratorium	On-prem	Namen, IP-adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden
conactive Management	On-prem	Namen, e-mailadressen, telefoonnummers, geslacht, titel, geboortedatum, IP-adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden
conactive Procescontroles	On-prem	Namen, IP-adressen, e-mailadressen, telefoonnummers, gebruikersnamen, wachtwoorden
Digitale vloot	SaaS	Namen, e-mailadressen, telefoonnummers, adressen, rijbewijsnummers, geolocatie, gebruikersnamen, wachtwoorden, indiensttredingsdatum, personeelsnummer, functie of type werknemer, berichtengeschiedenis, prestatiegegevens van chauffeurs, HOS-logboeken
Haultt	SaaS	Namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, functietitel, personeelsnummer, etnische afkomst (alleen in de VS), indiensttredingsdatum, salaris, ontslagdatum, resultaten van alcohol-/drugstests, rijbewijsnummer, rijbewijscategorieën, medische kaart, certificeringen, socialezekerheidsnummers, gebruikersnamen, wachtwoorden



Inzichten	SaaS	Namen, personeelsnummer (maakt ook beoordeling en rapportage van chauffeurs mogelijk)
Integra	On-prem	Namen, telefoonnummers, adressen, e-mailadressen, creditcardnummers en vervaldata (versleuteld), gebruikersnamen, wachtwoorden
Geïntegreerd vrachtvervoer	SaaS	Namen, adressen, e-mailadressen, CDL-nummers, telefoonnummers, functietitel, geolocatie, handtekeningen, gebruikersnamen, wachtwoorden, IP-adressen, foto's, prestaties van chauffeurs
Libra Asfaltbatch en -lading	On-prem	Namen, telefoonnummers, e-mailadressen, rijbewijsnummer, chauffeurs-ID, weegmeesterlicentienummer, weegmeester-ID, gebruikersnamen, wachtwoorden
Libra Connected	SaaS	Namen, e-mailadressen, gebruikersnamen, wachtwoorden
Marcotte Batch	On-prem	Namen, adressen, e-mailadressen, telefoonnummers, gebruikersnaam, wachtwoorden
MOBILEjobsite	SaaS	Namen, adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden, e-mailadressen, telefoonnummers, geolocatie (op basis van vrachtwagennummer)
MOBILEsales	SaaS	Namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, functie, indiensttredingsdatum, leidinggevende, gebruikersnamen, wachtwoorden
MOBILEticket	SaaS	Namen, adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden, e-mailadressen, handtekeningen, beoordeling van chauffeurs
Plant Watcher	On-prem	Namen, e-mailadressen, gebruikersnamen, wachtwoorden
Spectrum	On-prem	Namen, telefoonnummers, IP-adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden
TFleet/TView	SaaS	Namen, chauffeurs-ID, werknemers-ID, chauffeurs-PIN, e-mailadressen, rijbewijsnummers, gebruikersnamen, wachtwoorden, spraakopnames (optioneel), sms-berichten, geolocatie, scores voor veilig rijden, telefoonnummers, chauffeurslogin voor vrachtwagen
Ticketadministratie	SaaS	Namen, telefoonnummers, e-mailadressen, gebruikersnamen, wachtwoorden
TrackIt/TrackIt 3P	SaaS	Namen, telefoonnummers, e-mailadressen, handtekeningen, IP-adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden, indiensttredingsdatum, personeelsnummer, prestatiegegevens van chauffeurs, functie of type werknemer, gewerkte uren, adressen, berichtengeschiedenis, geolocatie, rijbewijsgegevens, HOS-logboeken



**Command
Alkon**

Voor alle andere vragen kunt u contact opnemen met Command Alkon via privacy@commandalkon.com .