



**Command
Alkon**

Documentation relative à la confidentialité des produits

Les produits et plateformes Command Alkon sont vendus dans le monde entier et Command Alkon respecte et se conforme aux lois applicables en matière de confidentialité dans les différentes juridictions où ses produits et plateformes sont vendus. Toutes les plateformes de produits Command Alkon (qu'elles soient sur site, SaaS ou PaaS) doivent être utilisées par les clients uniquement en conformité avec les lois applicables en matière de confidentialité. Les produits Command Alkon étant vendus dans le monde entier, cela signifie que le ou les administrateurs et/ou utilisateurs locaux doivent connaître les lois locales en matière de confidentialité et se conformer à ces exigences. Bien que Command Alkon ne puisse pas fournir de conseils juridiques, Command Alkon est prêt et disposé à vous aider dans cette démarche dans la mesure de ses possibilités. Toute question peut être adressée à privacy@commandalkon.com.

Dans le cadre de leur utilisation normale, les produits Command Alkon fournissent des champs de données à remplir par différents moyens, notamment la saisie manuelle, le téléchargement en masse, l'intégration avec d'autres systèmes, etc. Certains de ces champs de données contiennent des données personnelles, définies comme toute donnée pouvant être utilisée, seule ou en combinaison avec d'autres données, pour identifier une personne spécifique. Il s'agit, par exemple, des noms, adresses e-mail, numéros de téléphone, numéros d'identification, intitulés de poste, dates d'embauche, noms d'utilisateur et mots de passe, signatures, données de géolocalisation, etc. Les données personnelles sont saisies sur les plateformes Command Alkon par le client (qu'il s'agisse d'administrateurs ou d'utilisateurs) et sous son contrôle. Le personnel du client doit donc s'abstenir de remplir tout champ de données dont la collecte pourrait enfreindre les lois locales en matière de confidentialité.

Les plateformes Command Alkon **ne** sont **pas** destinées à contenir des catégories particulières de données personnelles sensibles telles que l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques visant à identifier de manière unique une personne physique, les données relatives à la santé ou les données relatives à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle d'une personne physique. Ces catégories particulières de données personnelles sensibles **ne** doivent **jamais** être saisies sur une plateforme de produits Command Alkon. En outre, les produits et plateformes Command Alkon ne sont pas destinés à être utilisés par des enfants, de sorte qu'aucune donnée à caractère personnel relative à des enfants ne doit jamais être saisie dans un produit ou une plateforme Command Alkon.

Les plateformes Command Alkon contiennent parfois des zones de texte ouvertes destinées à être utilisées par les utilisateurs. Les zones de texte ouvertes **ne** sont **pas** destinées à contenir des informations personnelles ou professionnelles sensibles/confidentielles. Les zones de texte ouvertes ne doivent être utilisées que pour des informations non sensibles.

Command Alkon ne « vend » pas de données personnelles au sens de la loi californienne sur la protection de la vie privée (California Privacy Protection Act) ou de la loi californienne sur les droits à la vie privée (California Privacy Rights Act).

Pour les plateformes Command Alkon installées dans les locaux du client (« sur site ») et donc sous le contrôle total du client après l'installation, le client est responsable de garantir une sécurité adéquate en ce qui concerne ses locaux (physiques ou cloud) et les paramètres de la plateforme. Command Alkon vous



**Command
Alkon**

aidera lors de l'installation à configurer les paramètres de sécurité initiaux associés aux plateformes achetées.

Le traitement des données personnelles par Command Alkon est décrit en détail dans la déclaration de confidentialité mondiale de Command Alkon, disponible à [l'adresse https://commandalkon.com/privpolicy/acy/](https://commandalkon.com/privpolicy/acy/). Toute question ou demande relative aux données personnelles peut être adressée à privacy@commandalkon.com.

Informations supplémentaires pour les clients de l'EEE/UE/Royaume-Uni :

Les utilisateurs des produits Command Alkon dans l'EEE/l'UE/au Royaume-Uni doivent se familiariser avec les exigences en matière de confidentialité du règlement général sur la protection des données et/ou du RGPD britannique (ci-après « RGPD »), le cas échéant.

- Conformément à l'article 25, paragraphe 1, du RGPD, et comme souligné par le Comité européen de la protection des données, le responsable du traitement (c'est-à-dire le client de Command Alkon) doit mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées qui sont conçues pour mettre en œuvre les principes de protection des données et pour intégrer les garanties nécessaires dans le traitement afin de satisfaire aux exigences et de protéger les droits et libertés des personnes concernées. Les mesures techniques et organisationnelles et les garanties nécessaires peuvent être comprises au sens large comme toute méthode ou tout moyen qu'un responsable du traitement peut employer dans le cadre du traitement. Le caractère approprié signifie que les mesures et les garanties nécessaires doivent être adaptées pour atteindre l'objectif poursuivi (c'est-à-dire qu'elles doivent mettre en œuvre efficacement les principes de protection des données). Une mesure technique ou organisationnelle et une garantie peuvent aller de l'utilisation de solutions techniques avancées à la formation de base du personnel. Parmi les exemples qui peuvent être appropriés, en fonction du contexte et des risques associés au traitement en question, on peut citer la pseudonymisation des données à caractère personnel. Cela dit, les clients de Command Alkon devraient envisager de former les administrateurs et les utilisateurs, en particulier en ce qui concerne les règles de partage des tickets, la création d'utilisateurs et l'utilisation de certaines fonctionnalités qui permettent le suivi et/ou l'évaluation des performances. Les produits Command Alkon prennent en charge la pseudonymisation des personnes concernées (par exemple, les conducteurs) et les utilisateurs des clients doivent être informés de cette fonctionnalité dès que possible.
- Les responsables du traitement doivent tenir compte des principes du RGPD lors de la mise en œuvre des produits et services de Command Alkon. Ces principes sont les suivants : transparence, licéité, loyauté, limitation des finalités, minimisation des données, exactitude, limitation de la conservation, intégrité et confidentialité, et responsabilité.
- En ce qui concerne la limitation de la conservation des données, le RGPD **n'établit pas de règles concrètes** sur la durée maximale ou minimale pendant laquelle les données à caractère personnel doivent ou peuvent être conservées. Toutefois, les clients de l'UE et du Royaume-Uni doivent tenir compte des principes du RGPD, qui stipulent que les données à caractère personnel doivent être



**Command
Alkon**

conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées **pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités** pour lesquelles elles sont traitées. La finalité de la collecte détermine donc la durée maximale pendant laquelle les données à caractère personnel peuvent être conservées.

- Le RGPD impose au client **l'obligation** de supprimer les données à caractère personnel lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, ainsi que le **droit de la personne concernée** (par exemple, un employé ou un chauffeur) à obtenir la suppression de ses données à caractère personnel, sous réserve de certaines exceptions.
- Tout concept de conservation doit tenir compte **des lois applicables** et **des accords** éventuels **conclus avec le comité d'entreprise** qui peuvent régir la durée minimale/maximale de conservation des données. En règle générale, les lois établissent des règles minimales de conservation des données lorsque celles-ci sont pertinentes à des fins fiscales ou salariales. Les accords conclus avec le comité d'entreprise

peuvent également régir les règles de conservation et de suppression et ne peuvent être évaluées que par un client soumis à un accord avec le comité d'entreprise.

- La plupart des champs de données des plateformes Command Alkon **ne sont pas obligatoires**. Les champs obligatoires sont signalés par un astérisque et servent généralement à la connexion et à l'authentification. Des données génériques ou non spécifiques peuvent être utilisées dans tout champ non obligatoire à la place des données à caractère personnel (par exemple, « Conducteur 1 » au lieu de « John Doe » – le nom réel du conducteur).
- Les clients doivent s'assurer que les données personnelles **partagées entre les plateformes** (copiées, diffusées, etc.) sont traitées de manière cohérente et conformément aux lois/exigences applicables en matière de suppression.

Informations supplémentaires

À mesure que les lois sur la protection de la vie privée sont mises en œuvre et évoluent à travers le monde, bon nombre des points énumérés ci-dessus pour les clients de l'EEE/UE/Royaume-Uni deviennent applicables aux clients situés en dehors de cette région spécifique. Veuillez vérifier les lois et réglementations locales pour connaître leur applicabilité.

Command Alkon a préparé des documents sur des sujets spécifiques liés à la confidentialité qui pourraient vous être utiles dans le cadre de vos efforts de mise en conformité, tels qu'un accord sur le traitement des données (« DPA »), une évaluation des risques liés au transfert (« TRA ») et des évaluations des produits GDPR pour certains produits. Ces documents sont disponibles sur demande. Veuillez contacter votre interlocuteur Command Alkon pour les obtenir.

Champs de données personnelles par plateforme de produits Command Alkon

Produit	Type	Champs de données personnelles
---------	------	--------------------------------



**Command
Alkon**

Apex	Sur site	Noms, adresses e-mail, numéros de téléphone, titres, géolocalisation, noms d'utilisateur, mots de passe
betonTEC	SaaS	Noms, fonction, adresses e-mail, signatures, noms d'utilisateur, mots de passe, numéros CPF, numéros de téléphone, adresses, numéros d'employé
BuildIt	SaaS	Noms, adresses e-mail, numéros de téléphone, noms d'utilisateur, mots de passe
CEC, CE2 et CE2-Prefa	Sur site	Noms, adresses e-mail, identifiant PABX, numéros de téléphone, noms d'utilisateur, mots de passe
Command Cloud	SaaS	Noms, numéros de téléphone, adresses e-mail, signatures, adresses IP, numéros d'identification des employés, informations sur les performances des conducteurs, adresses, photos, géolocalisation, numéro EIN
COMMANDbatch/EZCal	Sur site	Noms, adresses e-mail, adresses, numéros de téléphone, signatures, noms d'utilisateur, mots de passe
COMMANDfleet	Sur site	Noms, adresses e-mail, identifiant d'employé, géolocalisation, noms d'utilisateur, mots de passe
COMMANDoptimize	Sur site	Noms, adresses, ancienneté, géolocalisation, intitulé du poste, évaluation de l'efficacité des conducteurs, numéro d'identification des employés, qualifications, noms d'utilisateur, mots de passe
COMMANDperformance	Sur site	Noms, adresses, numéros de téléphone, identifiant d'employé, adresses e-mail, intitulé du poste, noms d'utilisateur, mots de passe
COMMANDqc	Sur site	Noms, adresses, noms d'utilisateur, mots de passe, numéros de téléphone, intitulé du poste, signatures, certifications
COMMANDseries	Sur site	Noms, adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail, fonction, noms d'utilisateur, mots de passe, numéro d'employé, ancienneté
COMMANDtrack	Sur site	Noms, adresses, numéros de téléphone, noms d'utilisateur, mots de passe, numéro d'employé, ancienneté, géolocalisation, titre, caractéristiques du conducteur
conactive Laboratorium	Sur site	Noms, adresses IP, noms d'utilisateur, mots de passe
conactive Management	Sur site	Noms, adresses e-mail, numéros de téléphone, sexe, titre, date de naissance, adresses IP, noms d'utilisateur, mots de passe
Contrôles des processus conactive	Sur site	Noms, adresses IP, adresses e-mail, numéros de téléphone, noms d'utilisateur, mots de passe
Flotte numérique	SaaS	Noms, adresses e-mail, numéros de téléphone, adresses, numéros de permis de conduire, géolocalisation, noms d'utilisateur, mots de passe, date d'embauche, numéro d'employé, titre ou type d'employé, historique des messages, informations sur les performances des conducteurs, registres HOS
Haultt	SaaS	Noms, adresses, numéros de téléphone, adresses électroniques, intitulé du poste, numéro d'employé, origine ethnique (aux États-Unis uniquement), date d'embauche,



		salaire, date de cessation d'emploi, résultats des tests de dépistage d'alcool/de drogues, numéro de permis de conduire, catégories de permis de conduire, carte médicale, certifications, numéros de sécurité sociale, noms d'utilisateur, mots de passe
Informations	SaaS	Noms, numéro d'employé (permet également d'évaluer et de signaler les conducteurs)
Integra	Sur site	Noms, numéros de téléphone, adresses, adresses e-mail, numéros de carte de crédit et dates d'expiration (cryptés), noms d'utilisateur, mots de passe
Transport routier intégré	SaaS	Noms, adresses, adresses e-mail, numéros de permis de conduire commercial, numéros de téléphone, intitulé du poste, géolocalisation, signatures, noms d'utilisateur, mots de passe, adresses IP, photos, performances des conducteurs
Libra Asphalt Batch and Loadout	Sur site	Noms, numéros de téléphone, adresses e-mail, numéro de permis de conduire, identifiant du conducteur, numéro de licence du responsable du pesage, identifiant du responsable du pesage, noms d'utilisateur, mots de passe
Libra Connected	SaaS	Noms, adresses e-mail, noms d'utilisateur, mots de passe
Marcotte Batch	Sur site	Noms, adresses, adresses e-mail, numéros de téléphone, nom d'utilisateur, mots de passe
MOBILEjobsite	SaaS	Noms, adresses, noms d'utilisateur, mots de passe, adresses e-mail, numéros de téléphone, géolocalisation (par numéro de camion)
MOBILEsales	SaaS	Noms, adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail, titre, date d'embauche, supérieur hiérarchique, noms d'utilisateur, mots de passe
MOBILEticket	SaaS	Noms, adresses, noms d'utilisateur, mots de passe, adresses e-mail, signatures, évaluation des conducteurs
Plant Watcher	Sur site	Noms, adresses e-mail, noms d'utilisateur, mots de passe
Spectrum	Sur site	Noms, numéros de téléphone, adresses IP, noms d'utilisateur, mots de passe
TFleet/TView	SaaS	Noms, identifiant du conducteur, identifiant de l'employé, code PIN du conducteur, adresses e-mail, numéros de permis de conduire, noms d'utilisateur, mots de passe, enregistrements vocaux (facultatif), SMS, géolocalisation, scores de sécurité routière, numéros de téléphone, identifiant du conducteur pour le camion
Comptabilité des contraventions	SaaS	Noms, numéros de téléphone, adresses e-mail, noms d'utilisateur, mots de passe
TrackIt/TrackIt 3P	SaaS	Noms, numéros de téléphone, adresses e-mail, signatures, adresses IP, noms d'utilisateur, mots de passe, date d'embauche, numéro d'employé, informations sur les performances des conducteurs, titre ou type d'employé, heures travaillées, adresses, historique des messages, géolocalisation, informations sur le permis de conduire, registres HOS



Pour toute autre question, veuillez contacter Command Alkon à l'adresse privacy@commandalkon.com .