



Produktdatenschutzdokumentation

Die Produkte und Plattformen von Command Alkon werden weltweit verkauft, und Command Alkon respektiert und befolgt die geltenden Datenschutzgesetze in den verschiedenen Rechtsordnungen, in denen seine Produkte und Plattformen verkauft werden. Alle Produktplattformen von Command Alkon (unabhängig davon, ob es sich um Vor-Ort-, SaaS- oder PaaS-Produkte handelt) dürfen von Kunden nur in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verwendet werden. Da Command Alkon-Produkte weltweit verkauft werden, bedeutet dies, dass die lokalen Kundenadministratoren und/oder Benutzer mit den lokalen Datenschutzgesetzen vertraut sein und diese Anforderungen einhalten müssen. Command Alkon kann zwar keine Rechtsberatung anbieten, ist jedoch bereit und willens, Sie bei diesem Prozess im Rahmen unserer Möglichkeiten zu unterstützen. Fragen können an privacy@commandalkon.com weitergeleitet werden.

Im Rahmen ihrer normalen Nutzung bieten Command Alkon-Produkte Datenfelder, die über verschiedene Wege ausgefüllt werden können, darunter manuelle Eingabe, Massen-Upload, Integration mit anderen Systemen usw. Einige dieser Datenfelder enthalten personenbezogene Daten, die als Daten definiert sind, die allein oder in Verbindung mit anderen Datenpunkten zur Identifizierung einer bestimmten Person verwendet werden können. Beispiele hierfür sind unter anderem Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, ID-Nummern, Berufsbezeichnungen, Einstellungsdaten, Benutzernamen und Passwörter, Unterschriften, Geolokalisierungsdaten usw. Personenbezogene Daten werden von den Kunden (unabhängig davon, ob es sich um Administratoren oder Benutzer handelt) in die Plattformen von Command Alkon eingegeben und unterliegen deren Kontrolle. Die Mitarbeiter der Kunden sollten daher davon absehen, bestimmte Datenfelder auszufüllen, deren Erfassung gegen lokale Datenschutzgesetze verstoßen könnte.

Die Plattformen von Command Alkon sind **nicht** dafür vorgesehen, besondere Kategorien sensibler personenbezogener Daten zu enthalten, wie z. B. rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Daten über Gesundheit oder Daten über das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung einer natürlichen Person. Diese besonderen Kategorien sensibler personenbezogener Daten dürfen **niemals** in eine Produktplattform von Command Alkon eingegeben werden. Darüber hinaus sind die Produkte und Plattformen von Command Alkon nicht für Kinder bestimmt oder für deren Nutzung vorgesehen, sodass niemals personenbezogene Daten von Kindern in ein Produkt oder eine Plattform von Command Alkon eingegeben werden dürfen.

Command Alkon-Plattformen enthalten manchmal auch offene Textfelder, die vom Benutzer verwendet werden können. Offene Textfelder sind **nicht** für die Eingabe personenbezogener oder geschäftlich sensibler/vertraulicher Informationen vorgesehen. Offene Textfelder sollten nur für nicht sensible Informationen verwendet werden.

Command Alkon „verkauft“ keine personenbezogenen Daten im Sinne des California Privacy Protection Act oder des California Privacy Rights Act.



**Command
Alkon**

Für Command Alkon-Plattformen, die beim Kunden installiert sind („vor Ort“) und daher nach der Installation vollständig unter der Kontrolle des Kunden stehen, ist der Kunde dafür verantwortlich, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen in Bezug auf seine Räumlichkeiten (ob physisch oder in der Cloud) und die Plattformeinstellungen getroffen werden. Command Alkon unterstützt Sie bei der Installation mit den ersten Sicherheitseinstellungen für die erworbenen Plattformen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Command Alkon ist in der globalen Datenschutzerklärung von Command Alkon unter <https://commandalkon.com/privacy-policy/> ausführlich beschrieben. Fragen oder Anfragen zu personenbezogenen Daten können an privacy@commandalkon.com weitergeleitet werden.

Zusätzliche Informationen für Kunden im EWR/EU/UK:

Benutzer von Command Alkon-Produkten im EWR/EU/UK sollten mit den Datenschutzanforderungen der Datenschutz-Grundverordnung und/oder der UK-DSGVO (im Folgenden „DSGVO“) vertraut sein, sofern diese gelten.

- Gemäß Artikel 25 Absatz 1 der DSGVO und wie vom Europäischen Datenschutzausschuss betont, muss der Verantwortliche (d. h. der Kunde von Command Alkon) geeignete technische und organisatorische Maßnahmen treffen, die der Umsetzung der Datenschutzgrundsätze dienen und die erforderlichen Garantien in die Verarbeitung integrieren, um die Anforderungen zu erfüllen und die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen zu schützen. Technische und organisatorische Maßnahmen und erforderliche Garantien können im weiteren Sinne als alle Methoden oder Mittel verstanden werden, die ein Verantwortlicher bei der Verarbeitung einsetzen kann. Angemessen bedeutet, dass die Maßnahmen und erforderlichen Garantien zur Erreichung des beabsichtigten Zwecks geeignet sein müssen (d. h. sie müssen die Datenschutzgrundsätze wirksam umsetzen). Eine technische oder organisatorische Maßnahme und Schutzvorkehrung kann alles sein, von der Verwendung fortschrittlicher technischer Lösungen bis hin zur Grundschulung des Personals. Beispiele, die je nach Kontext und den mit der betreffenden Verarbeitung verbundenen Risiken geeignet sein können, sind die Pseudonymisierung personenbezogener Daten. Vor diesem Hintergrund sollten Kunden von Command Alkon in Betracht ziehen, Administratoren und Benutzer zu schulen, insbesondere in Bezug auf Regeln für die gemeinsame Nutzung von Tickets, die Erstellung von Benutzern und die Verwendung bestimmter Funktionen, die die Verfolgung und/oder Bewertung der Leistung ermöglichen. Die Produkte von Command Alkon unterstützen die Pseudonymisierung von betroffenen Personen (z. B. Fahrern), und die Nutzer der Kunden sollten so früh wie möglich auf diese Funktion hingewiesen werden.
- Verantwortliche müssen bei der Implementierung der Produkte und Dienstleistungen von Command Alkon die Grundsätze der DSGVO berücksichtigen. Zu diesen Grundsätzen gehören: Transparenz, Rechtmäßigkeit, Fairness, Zweckbindung, Datenminimierung, Richtigkeit, Speicherbegrenzung, Integrität und Vertraulichkeit sowie Rechenschaftspflicht.



- In Bezug auf die Begrenzung der Datenspeicherung **legt** die DSGVO **keine konkreten Regeln** für die maximale oder minimale Dauer **fest**, für die personenbezogene Daten aufbewahrt werden müssen oder können. Kunden aus der EU und dem Vereinigten Königreich müssen jedoch die Grundsätze der DSGVO berücksichtigen, wonach personenbezogene Daten in einer Form gespeichert werden müssen, die die Identifizierung der betroffenen Personen **nicht länger als für die Zwecke**, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, **erforderlich ist**. Der Zweck der Erhebung bestimmt daher die maximale Dauer, für die personenbezogene Daten gespeichert werden dürfen.
- Die DSGVO enthält eine **Verpflichtung** des Kunden, personenbezogene Daten zu löschen, wenn sie für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, sowie das **Recht einer betroffenen Person** (z. B. eines Mitarbeiters oder Fahrers) auf Löschung ihrer personenbezogenen Daten, vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen.
- Jedes Aufbewahrungskonzept muss **die geltenden Gesetze** und mögliche **Betriebsvereinbarungen** berücksichtigen, die eine Mindest-/Höchstdauer für die Aufbewahrung von Daten regeln können. In der Regel legen Gesetze Mindestregeln für die Aufbewahrung von Daten fest, wenn diese für Steuer- oder Vergütungszwecke relevant sind. Betriebsvereinbarungen

können ebenfalls Regeln zur Aufbewahrung und Löschung festlegen und können nur von einem Kunden bewertet werden, der einer Betriebsvereinbarung unterliegt.

- Die meisten Datenfelder in den Plattformen von Command Alkon **sind nicht obligatorisch**. Obligatorische Datenfelder sind mit einem Sternchen gekennzeichnet und dienen in der Regel der Anmeldung und Authentifizierung. In Datenfeldern, die nicht obligatorisch sind, können anstelle von personenbezogenen Daten allgemeine oder unspezifische Daten verwendet werden (z. B. „Fahrer 1“ anstelle von „John Doe“ – dem tatsächlichen Namen des Fahrers).
- Kunden sollten sicherstellen, dass personenbezogene Daten, die **plattformübergreifend weitergegeben** werden (kopiert, gestreamt usw.), einheitlich und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen/Anforderungen zum Löschen behandelt werden.

Zusätzliche Informationen

Da weltweit Datenschutzgesetze umgesetzt und weiterentwickelt werden, gelten viele der oben aufgeführten Punkte für Kunden aus dem EWR/der EU/dem Vereinigten Königreich auch für Kunden außerhalb dieser Region. Bitte überprüfen Sie die geltenden lokalen Gesetze und Vorschriften.

Command Alkon hat einige Dokumente zu bestimmten datenschutzrelevanten Themen erstellt, die Ihnen bei der Einhaltung der Vorschriften hilfreich sein können, z. B. eine Datenverarbeitungsvereinbarung („DPA“), eine Transferrisikobewertung („TRA“) und GDPR-Produktbewertungen für bestimmte Produkte. Diese Dokumente sind auf Anfrage erhältlich. Bitte wenden Sie sich an Ihren Command Alkon-Ansprechpartner, um sie zu erhalten.



**Command
Alkon**

Personenbezogene Datenfelder nach Command Alkon-

Produktplattform

Produkt	Typ	Personenbezogene Datenfelder
Apex	Vor Ort	Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Titel, Geolokalisierung, Benutzernamen, Passwörter
betonTEC	SaaS	Namen, Berufsbezeichnung, E-Mail-Adressen, Signaturen, Benutzernamen, Passwörter, CPF-Nummern, Telefonnummern, Adressen, Mitarbeiternummern
Buildit	SaaS	Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Benutzernamen, Passwörter
CEC, CE2 und CE2-Prefa	On-Prem	Namen, E-Mail-Adressen, PABX-ID, Telefonnummern, Benutzernamen, Passwörter
Befehls-Cloud	SaaS	Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Unterschriften, IP-Adressen, Mitarbeiter-ID-Nummern, Informationen zur Fahrleistung, Adressen, Fotos, Geolokalisierung, EIN-Nummer
COMMANDbatch/EZCal	Vor Ort	Namen, E-Mail-Adressen, Adressen, Telefonnummern, Unterschriften, Benutzernamen, Passwörter
COMMANDfleet	Vor Ort	Namen, E-Mail-Adressen, Mitarbeiter-ID, Geolokalisierung, Benutzernamen, Passwörter
COMMANDoptimize	Vor Ort	Namen, Adressen, Dienstalter, Geolokalisierung, Berufsbezeichnung, Effizienzbewertung der Fahrer, Mitarbeiter-ID-Nummer, Qualifikationen, Benutzernamen, Passwörter
COMMANDperformance	Vor Ort	Namen, Adressen, Telefonnummern, Mitarbeiter-ID, E-Mail-Adressen, Berufsbezeichnung, Benutzernamen, Passwörter
COMMANDqc	Vor Ort	Namen, Adressen, Benutzernamen, Passwörter, Telefonnummern, Berufsbezeichnungen, Unterschriften, Zertifizierungen
COMMANDseries	Vor Ort	Namen, Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Berufsbezeichnung, Benutzernamen, Passwörter, Mitarbeiternummer, Dienstalter
COMMANDtrack	Vor Ort	Namen, Adressen, Telefonnummern, Benutzernamen, Passwörter, Mitarbeiternummer, Dienstalter, Geolokalisierung, Titel, Fahrerattribute
conactive Laboratorium	Vor Ort	Namen, IP-Adressen, Benutzernamen, Passwörter
conactive Management	Vor Ort	Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Geschlecht, Titel, Geburtsdatum, IP-Adressen, Benutzernamen, Passwörter
conactive Prozesskontrollen	Vor Ort	Namen, IP-Adressen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Benutzernamen, Passwörter
Digitale Flotte	SaaS	Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Adressen, Führerscheinnummern, Geolokalisierung, Benutzernamen, Passwörter, Einstellungsdatum, Mitarbeiternummer, Titel oder Mitarbeitertyp, Nachrichtenverlauf, Informationen zur Fahrerleistung, HOS-Protokolle



Haultt	SaaS	Namen, Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Berufsbezeichnung, Mitarbeiternummer, ethnische Herkunft (nur in den USA), Einstellungsdatum, Gehalt, Kündigungsdatum, Ergebnisse von Alkohol-/Drogentests, Führerscheinnummer, Führerscheinklassen, Krankenversicherungskarte, Zertifizierungen, Sozialversicherungsnummern, Benutzernamen, Passwörter
Einblicke	SaaS	Namen, Mitarbeiternummer (ermöglicht auch die Bewertung und Berichterstattung von Fahrern)
Integra	Vor Ort	Namen, Telefonnummern, Adressen, E-Mail-Adressen, Kreditkartennummern und Ablaufdaten (verschlüsselt), Benutzernamen, Passwörter
Integrierte Lkw-Spedition	SaaS	Namen, Adressen, E-Mail-Adressen, CDL-Nummern, Telefonnummern, Berufsbezeichnung, Geolokalisierung, Unterschriften, Benutzernamen, Passwörter, IP-Adressen, Fotos, Fahrerleistung
Libra Asphalt Batch und Loadout	Vor Ort	Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Führerscheinnummer, Fahrer-ID, Wiegepersonal-Lizenznummer, Wiegepersonal-ID, Benutzernamen, Passwörter
Libra Connected	SaaS	Namen, E-Mail-Adressen, Benutzernamen, Passwörter
Marcotte Batch	Vor Ort	Namen, Adressen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Benutzernamen, Passwörter
MOBILEjobsite	SaaS	Namen, Adressen, Benutzernamen, Passwörter, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Geolokalisierung (nach Lkw-Nummer)
MOBILEsales	SaaS	Namen, Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Titel, Einstellungsdatum, Vorgesetzter, Benutzernamen, Passwörter
MOBILEticket	SaaS	Namen, Adressen, Benutzernamen, Passwörter, E-Mail-Adressen, Unterschriften, Fahrerbewertung
Plant Watcher	Vor Ort	Namen, E-Mail-Adressen, Benutzernamen, Passwörter
Spectrum	Vor Ort	Namen, Telefonnummern, IP-Adressen, Benutzernamen, Passwörter
TFleet/TView	SaaS	Namen, Fahrer-ID, Mitarbeiter-ID, Fahrer-PIN, E-Mail-Adressen, Führerscheinnummern, Benutzernamen, Passwörter, Sprachaufzeichnungen (optional), Textnachrichten, Geolokalisierung, Fahrsicherheitsscores, Telefonnummern, Fahreranmeldung für Lkw
Ticketabrechnung	SaaS	Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Benutzernamen, Passwörter
TrackIt/TrackIt 3P	SaaS	Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Unterschriften, IP-Adressen, Benutzernamen, Passwörter, Einstellungsdatum, Mitarbeiternummer, Informationen zur Fahrerleistung, Titel oder Mitarbeitertyp, Arbeitsstunden, Adressen, Nachrichtenverlauf, Geolokalisierung, Führerscheininformationen, HOS-Protokolle



Bei allen weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Command Alkon unter privacy@commandalkon.com .