



**Command
Alkon**

Documentação sobre privacidade do produto

Os produtos e plataformas da Command Alkon são vendidos em todo o mundo e a Command Alkon respeita e cumpre as leis de privacidade aplicáveis nas várias jurisdições em que seus produtos e plataformas são vendidos. Todas as plataformas de produtos da Command Alkon (sejam elas locais, SaaS ou PaaS) devem ser utilizadas pelos clientes apenas em conformidade com as leis de privacidade aplicáveis. Como os produtos da Command Alkon são vendidos em todo o mundo, isso significa que o(s) administrador(es) e/ou usuário(s) local(is) deve(m) estar familiarizado(s) com as leis de privacidade locais e cumprir esses requisitos. Embora a Command Alkon não possa fornecer aconselhamento jurídico, estamos prontos e dispostos a ajudar nesse processo na medida do possível. Qualquer dúvida pode ser encaminhada para privacy@commandalkon.com.

Como parte de seu uso normal, os produtos da Command Alkon fornecem campos de dados a serem preenchidos por meio de diversos meios, que podem incluir entrada manual, upload em massa, integração com outros sistemas, etc. Alguns desses campos de dados envolvem Dados Pessoais, definidos como quaisquer dados que possam ser usados, isoladamente ou em conjunto com outros pontos de dados, para identificar um indivíduo específico. Exemplos incluem, entre outros, nomes, endereços de e-mail, números de telefone, números de identificação, cargos, datas de contratação, nomes de usuário e senhas, assinaturas, dados de geolocalização, etc. Os Dados Pessoais são inseridos nas plataformas da Command Alkon pelo cliente (seja ele administrador ou usuário) e sob seu controle. Portanto, os funcionários do cliente devem evitar preencher quaisquer campos de dados específicos cuja coleta possa violar as leis de privacidade locais.

As plataformas da Command Alkon **não** se destinam a conter categorias especiais de dados pessoais sensíveis, tais como origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, filiação sindical, dados genéticos, dados biométricos para fins de identificação única de uma pessoa física, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa física. Estas categorias especiais de dados pessoais sensíveis **nunca** devem ser introduzidas numa plataforma de produtos da Command Alkon. Além disso, os produtos e plataformas da Command Alkon não são direcionados nem destinados ao uso por crianças, portanto, nenhum dado pessoal relacionado a crianças deve ser inserido em um produto ou plataforma da Command Alkon.

As plataformas da Command Alkon também contêm, por vezes, caixas de texto abertas para utilização pelo utilizador. As caixas de texto abertas **não** se destinam a ser preenchidas com informações pessoais ou comerciais sensíveis/confidenciais. As caixas de texto abertas só devem ser utilizadas para informações não sensíveis.

A Command Alkon não “vende” Dados Pessoais para os fins da Lei de Proteção à Privacidade da Califórnia ou da Lei de Direitos de Privacidade da Califórnia.

Para plataformas da Command Alkon instaladas nas instalações do cliente (“no local”) e, portanto, sob o controle total do cliente após a instalação, o cliente é responsável por garantir que a segurança adequada esteja habilitada em relação às suas instalações (físicas ou na nuvem) e às configurações da plataforma. A Command Alkon auxiliará na instalação com as configurações de segurança iniciais associadas às plataformas adquiridas.



**Command
Alkon**

O tratamento de Dados Pessoais pela Command Alkon está descrito em detalhes na Declaração de Privacidade Global da Command Alkon, disponível em <https://commandalkon.com/privacy-policy/>. Quaisquer dúvidas ou solicitações relacionadas a Dados Pessoais podem ser encaminhadas para privacy@commandalkon.com.

Informações adicionais para clientes no EEE/UE/Reino Unido:

Os usuários dos produtos Command Alkon no EEE/UE/Reino Unido devem estar familiarizados com os requisitos de privacidade do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e/ou do RGPD do Reino Unido (doravante “RGPD”), quando aplicável.

- Em conformidade com o Artigo 25(1) do GDPR, e conforme enfatizado pelo Conselho Europeu de Proteção de Dados, o controlador (ou seja, o cliente da Command Alkon) deve implementar medidas técnicas e organizacionais adequadas, projetadas para implementar os princípios de proteção de dados e integrar as salvaguardas necessárias ao processamento, a fim de atender aos requisitos e proteger os direitos e liberdades dos titulares dos dados. As medidas técnicas e organizacionais e as salvaguardas necessárias podem ser entendidas em sentido amplo como qualquer método ou meio que um controlador possa empregar no processamento. Ser adequado significa que as medidas e salvaguardas necessárias devem ser adequadas para atingir a finalidade pretendida (ou seja, devem implementar os princípios de proteção de dados de forma eficaz). Uma medida técnica ou organizacional e uma salvaguarda podem ser qualquer coisa, desde a utilização de soluções técnicas avançadas até à formação básica do pessoal. Exemplos que podem ser adequados, dependendo do contexto e dos riscos associados ao tratamento em questão, incluem a pseudonimização de dados pessoais. Dito isto, os clientes da Command Alkon devem considerar a possibilidade de ministrar formação aos administradores e utilizadores, em particular no que diz respeito às regras de partilha de bilhetes, à criação de utilizadores e à utilização de determinadas funcionalidades que permitem o acompanhamento e/ou a avaliação do desempenho. Os produtos da Command Alkon suportam a pseudonimização dos titulares dos dados (por exemplo, motoristas) e os usuários dos clientes devem ser informados sobre esse recurso o mais cedo possível.
- Os controladores precisam considerar os princípios do GDPR ao implementar os produtos e serviços da Command Alkon. Esses princípios incluem: transparência, legalidade, justiça, limitação da finalidade, minimização de dados, precisão, limitação do armazenamento, integridade e confidencialidade, e responsabilidade.
- Em termos de limitação do armazenamento de dados, o RGPD **não estabelece regras concretas** sobre o tempo máximo ou mínimo que os Dados Pessoais devem ou podem ser retidos. No entanto, os clientes da UE e do Reino Unido devem considerar os princípios do RGPD, que determinam que os Dados Pessoais devem ser mantidos de forma a permitir a identificação dos titulares dos dados **por um período não superior ao necessário para os fins** para os quais os Dados Pessoais são processados. A finalidade da coleta, portanto, determina o período máximo durante o qual os Dados Pessoais podem ser retidos.



- O RGPD inclui a **obrigação** do cliente de eliminar os dados pessoais quando estes deixarem de ser necessários para os fins para os quais foram recolhidos, bem como o **direito do titular dos dados** (por exemplo, um funcionário ou motorista) de solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, salvo em casos excecionais.
- Todo conceito de retenção deve considerar **as leis aplicáveis** e **os possíveis acordos do conselho de trabalhadores** que possam reger um período mínimo/máximo para a retenção de dados. Normalmente, as leis estabelecem regras mínimas de retenção de dados quando os dados são relevantes para fins fiscais ou de remuneração. Os acordos do conselho de trabalhadores

podem reger regras sobre retenção e exclusão e só podem ser avaliados por um cliente que esteja sujeito a um acordo do conselho de trabalhadores.

- A maioria dos campos de dados nas plataformas Command Alkon **não é obrigatória**. Os campos de dados obrigatórios são indicados por um asterisco e geralmente são para fins de login e autenticação. Dados genéricos ou não específicos podem ser usados em qualquer campo de dados que não seja obrigatório, em vez de Dados Pessoais (por exemplo, “Motorista 1” em vez de “John Doe” – o nome real do motorista).
- Os clientes devem garantir que os Dados Pessoais **compartilhados entre plataformas** (copiados, transmitidos, etc.) sejam tratados de forma consistente e de acordo com as leis/requisitos aplicáveis para fins de exclusão.

Informações adicionais

À medida que as leis de privacidade em todo o mundo são implementadas e desenvolvidas, muitos dos pontos listados acima para clientes do EEE/UE/Reino Unido tornam-se aplicáveis a clientes fora dessa região específica. Verifique as leis e regulamentos locais para saber se são aplicáveis.

A Command Alkon preparou alguns documentos sobre tópicos específicos relacionados à privacidade que podem ser úteis para seus esforços de conformidade, como um acordo de processamento de dados (“DPA”), avaliação de risco de transferência (“TRA”) e avaliações de produtos GDPR para determinados produtos. Esses documentos estão disponíveis mediante solicitação. Entre em contato com seu contato da Command Alkon para obtê-los.

Campos de dados pessoais pela plataforma de produtos da Command Alkon

Produto	Tipo	Campos de dados pessoais
Apex	No local	Nomes, endereços de e-mail, números de telefone, títulos, localização geográfica, nomes de usuário, senhas
betonTEC	SaaS	Nomes, cargo, endereços de e-mail, assinaturas, nomes de usuário, senhas, números de CPF, números de telefone, endereços, números de funcionários
BuildIt	SaaS	Nomes, endereços de e-mail, números de telefone, nomes de usuário, senhas



**Command
Alkon**

CEC, CE2 e CE2-Prefa	No local	Nomes, endereços de e-mail, ID PABX, números de telefone, nomes de usuário, senhas
Cloud de comando	SaaS	Nomes, números de telefone, endereços de e-mail, assinaturas, endereços IP, números de identificação de funcionários, informações sobre o desempenho dos motoristas, endereços, fotos, localização geográfica, número EIN
COMMANDbatch/EZCal	No local	Nomes, endereços de e-mail, endereços, números de telefone, assinaturas, nomes de usuário, senhas
COMMANDfleet	No local	Nomes, endereços de e-mail, identificação de funcionários, localização geográfica, nomes de usuário, senhas
COMMANDoptimize	No local	Nomes, endereços, antiguidade, localização geográfica, cargo, classificação de eficiência do motorista, número de identificação do funcionário, qualificações, nomes de usuário, senhas
COMMANDperformance	Local	Nomes, endereços, números de telefone, identificação do funcionário, endereços de e-mail, cargo, nomes de usuário, senhas
COMMANDqc	Local	Nomes, endereços, nomes de usuário, senhas, números de telefone, cargo, assinaturas, certificações
COMMANDseries	Local	Nomes, endereços, números de telefone, endereços de e-mail, cargo, nomes de usuário, senhas, número de funcionário, tempo de serviço
COMMANDtrack	No local	Nomes, endereços, números de telefone, nomes de usuário, senhas, número de funcionário, tempo de serviço, localização geográfica, cargo, atributos do motorista
conactive Laboratorium	Local	Nomes, endereços IP, nomes de usuário, senhas
conactive Management	Local	Nomes, endereços de e-mail, números de telefone, sexo, cargo, data de nascimento, endereços IP, nomes de usuário, senhas
conactive Controles de processo	No local	Nomes, endereços IP, endereços de e-mail, números de telefone, nomes de usuário, senhas
Frota digital	SaaS	Nomes, endereços de e-mail, números de telefone, endereços, números de carteira de motorista, localização geográfica, nomes de usuário, senhas, data de contratação, número de funcionário, cargo ou tipo de funcionário, histórico de mensagens, informações sobre desempenho do motorista, registros de HOS
Haultt	SaaS	Nomes, endereços, números de telefone, endereços de e-mail, cargo, número de funcionário, origem étnica (apenas nos EUA), data de contratação, salário, data de rescisão, resultados de testes de álcool/drogas, número da carteira de motorista, classificações de motorista, cartão médico, certificações, números de segurança social, nomes de usuário, senhas
Informações	SaaS	Nomes, número de funcionário (também permite pontuação e relatórios de motoristas)



**Command
Alkon**

Integra	No local	Nomes, números de telefone, endereços, endereços de e-mail, números de cartão de crédito e datas de validade (criptografados), nomes de usuário, senhas
Trucking integrado	SaaS	Nomes, endereços, endereços de e-mail, números de CDL, números de telefone, cargo, localização geográfica, assinaturas, nomes de usuário, senhas, endereços IP, fotos, desempenho do motorista
Libra Asphalt Batch and Loadout	No local	Nomes, números de telefone, endereços de e-mail, número da carteira de motorista, identificação do motorista, número da licença do pesador, identificação do pesador, nomes de usuário, senhas
Libra Conectado	SaaS	Nomes, endereços de e-mail, nomes de usuário, senhas
Marcotte Batch	No local	Nomes, endereços, endereços de e-mail, números de telefone, nome de usuário, senhas
MOBILEjobsite	SaaS	Nomes, endereços, nomes de usuário, senhas, endereços de e-mail, números de telefone, localização geográfica (por número do caminhão)
Vendas móveis	SaaS	Nomes, endereços, números de telefone, endereços de e-mail, cargo, data de contratação, supervisor, nomes de usuário, senhas
Bilhetes móveis	SaaS	Nomes, endereços, nomes de usuário, senhas, endereços de e-mail, assinaturas, classificação do motorista
Plant Watcher	No local	Nomes, endereços de e-mail, nomes de usuário, senhas
Spectrum	No local	Nomes, números de telefone, endereços IP, nomes de usuário, senhas
TFleet/TView	SaaS	Nomes, identificação do motorista, identificação do funcionário, PIN do motorista, endereços de e-mail, números da carteira de motorista, nomes de usuário, senhas, gravações de voz (opcional), mensagens de texto, localização geográfica, pontuação de direção segura, números de telefone, login do motorista para caminhão
Contabilidade de multas	SaaS	Nomes, números de telefone, endereços de e-mail, nomes de usuário, senhas
TrackIt/TrackIt 3P	SaaS	Nomes, números de telefone, endereços de e-mail, assinaturas, endereços IP, nomes de usuário, senhas, data de contratação, número de funcionário, informações sobre desempenho do motorista, cargo ou tipo de funcionário, horas trabalhadas, endereços, histórico de mensagens, localização geográfica, informações da carteira de motorista, registros HOS

Para todas as outras perguntas, entre em contato com a Command Alkon pelo e-mail privacy@commandalkon.com .



**Command
Alkon**