



**Command
Alkon**

Documentación sobre la privacidad de los productos

Los productos y plataformas de Command Alkon se venden en todo el mundo y Command Alkon respeta y cumple con las leyes de privacidad aplicables en las distintas jurisdicciones en las que se venden sus productos y plataformas. Todas las plataformas de productos de Command Alkon (ya sean locales, SaaS o PaaS) deben ser utilizadas por los clientes únicamente de conformidad con las leyes de privacidad aplicables. Dado que los productos de Command Alkon se venden en todo el mundo, los administradores y/o usuarios locales deben estar familiarizados con las leyes de privacidad locales y cumplir con sus requisitos. Aunque Command Alkon no puede ofrecer asesoramiento legal, está dispuesto a ayudar en este proceso en la medida de lo posible. Cualquier pregunta puede enviarse aprivacy@commandalkon.com.

Como parte de su uso habitual, los productos de Command Alkon proporcionan campos de datos que se pueden rellenar a través de diferentes vías, que pueden incluir la introducción manual, la carga masiva, la integración con otros sistemas, etc. Algunos de estos campos de datos incluyen datos personales, definidos como cualquier dato que pueda utilizarse, solo o en combinación con otros datos, para identificar a una persona específica. Algunos ejemplos son, entre otros, nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, números de identificación, cargos, fechas de contratación, nombres de usuario y contraseñas, firmas, datos de geolocalización, etc. Los datos personales se introducen en las plataformas de Command Alkon por y bajo el control del cliente (ya sean administradores o usuarios). Por lo tanto, el personal del cliente debe abstenerse de rellenar cualquier campo de datos cuya recopilación pueda infringir las leyes locales de privacidad.

Las plataformas de Command Alkon **no** están destinadas a contener categorías especiales de datos personales sensibles, como el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas o filosóficas, la afiliación sindical, los datos genéticos, los datos biométricos con el fin de identificar de manera única a una persona física, los datos relativos a la salud o los datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física. Estas categorías especiales de datos personales sensibles **nunca** deben introducirse en una plataforma de productos de Command Alkon. Además, los productos y plataformas de Command Alkon no están dirigidos ni destinados a ser utilizados por niños, por lo que nunca se debe introducir ningún dato personal relacionado con niños en un producto o plataforma de Command Alkon.

Las plataformas de Command Alkon también contienen a veces cuadros de texto abiertos para uso del usuario. Los cuadros de texto abiertos **no** están destinados a que se introduzca en ellos información personal o comercial sensible/confidencial. Los cuadros de texto abiertos solo deben utilizarse para información no sensible.

Command Alkon no «vende» datos personales a efectos de la Ley de Protección de la Privacidad de California o la Ley de Derechos de Privacidad de California.

En el caso de las plataformas de Command Alkon que se instalan en las instalaciones del cliente («in situ») y que, por lo tanto, quedan bajo el control total del cliente después de la instalación, este es responsable de garantizar que se habilite la seguridad adecuada en sus instalaciones (ya sean físicas o en la nube) y en



**Command
Alkon**

la configuración de la plataforma. Command Alkon prestará asistencia durante la instalación con la configuración de seguridad inicial asociada a las plataformas adquiridas.

El tratamiento de los datos personales por parte de Command Alkon se describe detalladamente en el Aviso de privacidad global de Command Alkon, disponible en <https://commandalkon.com/privacy-policy/>. Cualquier pregunta o solicitud relacionada con los datos personales puede enviarse a privacy@commandalkon.com.

Información adicional para clientes del EEE/UE/Reino Unido:

Los usuarios de los productos de Command Alkon en el EEE/UE/Reino Unido deben estar familiarizados con los requisitos de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos y/o el RGPD del Reino Unido (en adelante, «RGPD»), cuando sea aplicable.

- De conformidad con el artículo 25, apartado 1, del RGPD, y tal y como ha subrayado el Comité Europeo de Protección de Datos, el responsable del tratamiento (es decir, el cliente de Command Alkon) deberá aplicar las medidas técnicas y organizativas adecuadas, diseñadas para aplicar los principios de protección de datos e integrar las garantías necesarias en el tratamiento, con el fin de cumplir los requisitos y proteger los derechos y libertades de los interesados. Las medidas técnicas y organizativas y las garantías necesarias pueden entenderse en sentido amplio como cualquier método o medio que un responsable del tratamiento pueda emplear en el tratamiento. Ser adecuadas significa que las medidas y garantías necesarias deben ser adecuadas para alcanzar la finalidad prevista (es decir, deben aplicar eficazmente los principios de protección de datos). Una medida técnica u organizativa y una garantía pueden ser cualquier cosa, desde el uso de soluciones técnicas avanzadas hasta la formación básica del personal. Entre los ejemplos que pueden ser adecuados, dependiendo del contexto y los riesgos asociados al tratamiento en cuestión, se incluye la seudonimización de los datos personales. Dicho esto, los clientes de Command Alkon deben considerar la posibilidad de impartir formación a los administradores y usuarios, en particular en relación con las normas de intercambio de tickets, la creación de usuarios y el uso de determinadas funciones que permiten el seguimiento y/o la evaluación del rendimiento. Los productos de Command Alkon admiten la seudonimización de los interesados (por ejemplo, los conductores) y los usuarios de los clientes deben ser informados de esta función lo antes posible.
- Los responsables del tratamiento deben tener en cuenta los principios del RGPD al implementar los productos y servicios de Command Alkon. Estos principios incluyen: transparencia, licitud, lealtad, limitación de la finalidad, minimización de datos, exactitud, limitación del almacenamiento, integridad y confidencialidad, y responsabilidad.
- En cuanto a la limitación del almacenamiento de datos, el RGPD **no establece normas concretas** sobre el tiempo máximo o mínimo durante el que deben o pueden conservarse los datos personales. Sin embargo, los clientes de la UE y del Reino Unido deben tener en cuenta los principios del RGPD, que dictaminan que los datos personales deben conservarse en una forma que permita la identificación de los interesados **durante un período no superior al necesario para**



los fines para los que se tratan los datos personales. Por lo tanto, la finalidad de la recogida determina el periodo máximo durante el que pueden conservarse los datos personales.

- El RGPD incluye la **obligación** del cliente de eliminar los datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, así como el **derecho del interesado** (por ejemplo, un empleado o un conductor) a que se eliminen sus datos personales, salvo en casos excepcionales.
- Todo concepto de conservación debe tener en cuenta **la legislación aplicable** y **los posibles acuerdos con el comité de empresa** que puedan regular el periodo mínimo o máximo de conservación de los datos. Por lo general, la legislación establece normas mínimas de conservación de datos cuando estos son relevantes a efectos fiscales o retributivos. Los

pueden regular las normas de conservación y supresión, y solo pueden ser evaluados por un cliente que esté sujeto a un acuerdo con el comité de empresa.

- La mayoría de los campos de datos de las plataformas de Command Alkon **no son obligatorios**. Los campos de datos obligatorios están indicados con un asterisco y suelen ser para fines de inicio de sesión y autenticación. Se pueden utilizar datos genéricos o no específicos en cualquier campo de datos que no sea obligatorio en lugar de datos personales (por ejemplo, «Conductor 1» en lugar de «John Doe», el nombre real del conductor).
- Los clientes deben asegurarse de que los datos personales que se **comparten entre plataformas** (copiados, transmitidos, etc.) se tratan de forma coherente y de acuerdo con las leyes/requisitos aplicables en materia de eliminación.

Información adicional

A medida que se implementan y desarrollan las leyes de privacidad en todo el mundo, muchos de los puntos enumerados anteriormente para los clientes del EEE/UE/Reino Unido pasan a ser aplicables a los clientes fuera de esa región específica. Consulte las leyes y normativas locales para conocer su aplicabilidad.

Command Alkon ha elaborado algunos documentos sobre temas específicos relacionados con la privacidad que pueden resultarle útiles para sus esfuerzos de cumplimiento, como un acuerdo de procesamiento de datos («DPA»), una evaluación de riesgos de transferencia («TRA») y evaluaciones de productos del RGPD para determinados productos. Estos documentos están disponibles previa solicitud. Póngase en contacto con su representante de Command Alkon para obtenerlos.

Campos de datos personales por plataforma de productos de Command Alkon

Product	Tipo	Campos de datos personales
---------	------	----------------------------



Apex	En las instalaciones	Nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, cargos, ubicación geográfica, nombres de usuario, contraseñas
betonTEC	SaaS	Nombres, cargo, direcciones de correo electrónico, firmas, nombres de usuario, contraseñas, números CPF, números de teléfono, direcciones, números de empleado
BuildIt	SaaS	Nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, nombres de usuario, contraseñas
CEC, CE2 y CE2-Prefa	On-prem	Nombres, direcciones de correo electrónico, ID de PABX, números de teléfono, nombres de usuario, contraseñas
Command Cloud	SaaS	Nombres, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, firmas, direcciones IP, números de identificación de empleados, información sobre el rendimiento de los conductores, direcciones, fotos, geolocalización, número EIN
COMMANDbatch/EZCal	En las instalaciones	Nombres, direcciones de correo electrónico, direcciones, números de teléfono, firmas, nombres de usuario, contraseñas
COMMANDfleet	En las instalaciones	Nombres, direcciones de correo electrónico, identificación de empleados, geolocalización, nombres de usuario, contraseñas
COMMANDoptimize	On-prem	Nombres, direcciones, antigüedad, geolocalización, cargo, calificación de eficiencia del conductor, número de identificación del empleado, cualificaciones, nombres de usuario, contraseñas
COMMANDperformance	En las instalaciones	Nombres, direcciones, números de teléfono, identificación de empleado, direcciones de correo electrónico, cargo, nombres de usuario, contraseñas
COMMANDqc	En las instalaciones	Nombres, direcciones, nombres de usuario, contraseñas, números de teléfono, cargo, firmas, certificaciones
COMMANDseries	En las instalaciones	Nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, cargo, nombres de usuario, contraseñas, número de empleado, antigüedad
COMMANDtrack	Local	Nombres, direcciones, números de teléfono, nombres de usuario, contraseñas, número de empleado, antigüedad, geolocalización, cargo, atributos del conductor
conactive Laboratorium	On-prem	Nombres, direcciones IP, nombres de usuario, contraseñas
conactive Management	On-prem	Nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, sexo, cargo, fecha de nacimiento, direcciones IP, nombres de usuario, contraseñas
Controles de procesos conactive	En las instalaciones	Nombres, direcciones IP, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, nombres de usuario, contraseñas
Flota digital	SaaS	Nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, direcciones, números de permiso de conducir, geolocalización, nombres de usuario, contraseñas, fecha de contratación, número de empleado, cargo o tipo de empleado, historial de mensajes, información sobre el



		rendimiento del conductor, registros de horas de servicio (HOS)
Haultt	SaaS	Nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, cargo, número de empleado, origen étnico (solo en EE. UU.), fecha de contratación, salario, fecha de despido, resultados de pruebas de alcohol/drogas, número de permiso de conducir, clasificaciones de conductor, tarjeta médica, certificaciones, números de la seguridad social, nombres de usuario, contraseñas
Información	SaaS	Nombres, número de empleado (también permite la puntuación y la elaboración de informes sobre los conductores).
Integra	On-prem	Nombres, números de teléfono, direcciones, direcciones de correo electrónico, números de tarjetas de crédito y fechas de caducidad (cifrados), nombres de usuario, contraseñas
Transporte integrado	SaaS	Nombres, direcciones, direcciones de correo electrónico, números de licencia de conducir comercial (CDL), números de teléfono, cargo, geolocalización, firmas, nombres de usuario, contraseñas, direcciones IP, fotos, rendimiento del conductor
Libra Asphalt Batch and Loadout	On-prem	Nombres, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, número de permiso de conducir, identificación del conductor, número de licencia del pesador, identificación del pesador, nombres de usuario, contraseñas
Libra Connected	SaaS	Nombres, direcciones de correo electrónico, nombres de usuario, contraseñas
Marcotte Batch	On-prem	Nombres, direcciones, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, nombre de usuario, contraseñas
MOBILEjobsite	SaaS	Nombres, direcciones, nombres de usuario, contraseñas, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, geolocalización (por número de camión)
MOBILEsales	SaaS	Nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, cargo, fecha de contratación, supervisor, nombres de usuario, contraseñas
MOBILEticket	SaaS	Nombres, direcciones, nombres de usuario, contraseñas, direcciones de correo electrónico, firmas, calificación del conductor
Plant Watcher	On-prem	Nombres, direcciones de correo electrónico, nombres de usuario, contraseñas
Spectrum	En las instalaciones	Nombres, números de teléfono, direcciones IP, nombres de usuario, contraseñas
TFleet/TView	SaaS	Nombres, identificación del conductor, identificación del empleado, PIN del conductor, direcciones de correo electrónico, números de permiso de conducir, nombres de usuario, contraseñas, grabaciones de voz (opcional), mensajes de texto, geolocalización, puntuaciones de



**Command
Alkon**

		conducción segura, números de teléfono, inicio de sesión del conductor para el camión
Contabilidad de multas	SaaS	Nombres, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, nombres de usuario, contraseñas
TrackIt/TrackIt 3P	SaaS	Nombres, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, firmas, direcciones IP, nombres de usuario, contraseñas, fecha de contratación, número de empleado, información sobre el rendimiento del conductor, cargo o tipo de empleado, horas trabajadas, direcciones, historial de mensajes, geolocalización, información del permiso de conducir, registros HOS

Para cualquier otra pregunta, póngase en contacto con Command Alkon en privacy@commandalkon.com .